



ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN VAN BNP PARIBAS FORTIS NV (GOEDEREN & DIENSTEN)

1. INLEIDING

1.1. Toepassingsgebied

Onderhavige Algemene aankoopvoorwaarden zijn van toepassing op raadplegingen (offerteaanvragen of andere gelijksoortige procedures), offertes (al dan niet als antwoord op een offerteaanvraag) en op Contracten die de Bestelling van Goederen en / of Diensten beogen, door een Opdrachtgever.

1.2. Definities

In onderhavig document hebben de onderstaande woorden en uitdrukkingen de volgende betekenissen:

- **Algemene Aankoopvoorwaarden:** de onderhavige algemene aankoopvoorwaarden die, behoudens expliciete afwijking, van toepassing zijn op alle Bestellingen van Goederen en /of Diensten door een Opdrachtgever.
- **Bestelling:** een Bestelling van Goederen en /of Diensten. Het begrip Bestelling omvat zowel de precontractuele als de contractuele Bestellingen. Precontractuele Bestellingen zijn deze welke nog door de Leverancier dienen aanvaard te worden. Contractuele Bestellingen echter beogen hoofdzakelijk deze die gelijktijdig door de Leverancier aanvaard zijn en die daarom het Contract vormen; zij kunnen ook betrekking hebben op Bestellingen die in volledige overeenstemming met de offerte van een Leverancier geplaatst zijn binnen de door de offerte voorgeschreven optietermijn.
- **Contract:** de overeenkomst geregeld door de onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden, gesloten tussen een Leverancier en een Opdrachtgever met als voorwerp de Bestelling van Goederen en / of Diensten.
- **Dienst:** elke dienstverlening van materiële of intellectuele aard alsook de Op te Leveren Resultaten.
- **Gemachtigd vertegenwoordiger:** de natuurlijke perso(o)n(en) die de Opdrachtgever rechtsgeldig kan (kunnen) vertegenwoordigen.
- **Goederen:** roerende goederen.
- **Groep:** de groep van ondernemingen waartoe BNP Paribas Fortis NV behoort. BNP Paribas Fortis NV is een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, BTW-nummer BE 0403.199.702, RPR Brussel, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Warandeborg 3. De notie "Groep" dient geïnterpreteerd te worden in overeenstemming met de betekenis van groep zoals gedefinieerd in artikel 2, § 12 van de Europese Richtlijn 2002/87/EG van 16 december 2002.
- **Intellectuele eigendomsrechten:** (a) auteursrechten, patenten, databankrechten en rechten met betrekking tot handelsmerken, ontwerpen, knowhow en bedrijfsgeheim (al dan niet geregistreerd); (b) aanvragen voor registratie, en het recht om een registratie aan te vragen, voor om het even welk van die rechten; en (c) alle andere intellectuele eigendomsrechten en equivalente of soortgelijke vormen van bescherming die om het even waar ter wereld bestaan.
- **Leverancier:** de verkoper; de dienstverlener of de aannemer die een Contract met de Opdrachtgever sluit.
- **Medewerkers van de Leverancier:** de vennoten, de bestuurders, de werknemers en/of de assistenten die in het kader van de te leveren Diensten ingezet zullen worden door en werken onder de verantwoordelijkheid en het gezag van de Leverancier, en/of de onafhankelijke consultants en/of onderaannemers die in het kader van de dienstverlening werken onder de verantwoordelijkheid van de Leverancier.
- **Normale kantooruren:** de normale kantooruren situeren zich tussen 9 en 16 u op een Werkdag.
- **Opdrachtgever:** BNP Paribas Fortis NV of een andere tot de Groep behorende rechtspersoon die de

offerteaanvraag uitdeeft en / of de Bestelling onderschrijft.

- **Op te Leveren Resultaten:** het resultaat van de Diensten dat door de Leverancier of een van zijn onderaannemers dient geleverd te worden in overeenstemming met het Contract.
- **Overeenkomst:** elk document, ongeacht de vorm van de drager, dat de sluiting van het Contract vaststelt (bijvoorbeeld: de bestelbon van de Opdrachtgever vergezeld van, naargelang het geval, een offerte, de inschrijving op een aanbesteding of de overeenkomstige aanvaarding van de Leverancier; of een geschrift, ondertekend door de Opdrachtgever en de Leverancier, dat de Contractsluiting vaststelt).
- **Relevante personen:** de Medewerkers van de Leverancier die in het kader van hun opdracht bij de Opdrachtgever een belangenconflict kunnen hebben, toegang kunnen krijgen tot voorkennis over (emittenten van) financiële instrumenten of tot informatie over de orders van klanten van de Opdrachtgever, toegang kunnen hebben tot andere vertrouwelijke informatie over de klanten van de Opdrachtgever of tot verrichtingen met klanten van de Opdrachtgever of voor rekening van klanten van de Opdrachtgever. Dit in de zin van het KB van 3 juni 2007 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.
- **Werkdag:** alle dagen van de week met uitzondering van de zaterdag- en zondagen, de Belgische wettelijke feestdagen alsook de bij de Opdrachtgever van toepassing zijnde (sectoriële) verlofdagen.
- **Wetgeving inzake Persoonsgegevens:** alle rechtsregels toepasselijk in België met betrekking tot de privacy, vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonsgegevens, met inbegrip van – doch niet beperkt tot – de Wet van 8/12/1992, Richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 (en, van zodra toepasselijk, EU Verordening 2016/679 van 27 April) en de E-privacy Richtlijn 2002/58.

1.3. Interpretatie

Geen bepaling van deze Algemene Aankoopvoorwaarden of van de Overeenkomst zal tegen een partij uitgelegd worden om de enkele reden dat deze partij verantwoordelijk was voor het opstellen van de betreffende bepaling. Woorden aangeduid in het enkelvoud zullen het meervoud omvatten en omgekeerd. Grammaticale varianten van een gedefinieerde term zullen de mening hebben zoals uiteengezet in de betreffende definitie, aangepast om redelijkerwijze het verschil en de context waarin deze variante wordt gebruikt, uit te drukken. De woorden "begrijpen in", "inbegrepen", "inclusief" worden gebruikt om aan te duiden dat de opsomming niet exhaustief is. Verwijzingen naar artikels zijn verwijzingen naar artikels in deze Algemene Aankoopvoorwaarden tenzij anders aangeduid. De titels in deze Algemene Aankoopvoorwaarden en in de Overeenkomst zijn louter vormelijk en bedoeld als referentie.

2. ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP ZOWEL BESTELLINGEN VAN GOEDEREN ALS VAN DIENSTEN

2.1. Raadplegingen en offertes

De uitgifte van een raadpleging (offerteaanvraag of andere gelijksoortige procedure) is facultatief. Zij kan op geen enkele wijze de conventionele toepassing door partijen van de reglementering op de overheidsopdrachten en / of overheidsaanbestedingen tot gevolg hebben.

In geval van een raadpleging gaat de Opdrachtgever geen enkele verbintenis aan. Daaruit volgt in het bijzonder het volgende:

- de raadpleging doet in hoofde van de Opdrachtgever geen enkele contractuele noch extra-contractuele verbintenis ontstaan;
- de Opdrachtgever heeft op elk ogenblik het recht, zonder vooropzeg en zonder schadevergoeding, afstand te doen van de raadpleging of de voorwaarden te wijzigen;
- de Opdrachtgever behoudt het recht om op discretionaire wijze te contracteren met de leverancier van zijn keuze, inschrijver of niet, en zonder dat hij deze keuze moet motiveren of rechtvaardigen;
- de inschrijver die niet gekozen is, kan in geen enkel geval aanspraak maken op enige schadevergoeding ten laste van de Opdrachtgever.

Door de Leverancier verstrekte offertes worden geacht ten minste gedurende negentig dagen, te rekenen vanaf de datum van ontvangst door de Opdrachtgever, onherroepelijk bindend te zijn, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.

Met uitzondering van de BTW, wordt de door de Leverancier in de offerte vermelde prijs geacht alle fiscale en andere lasten met betrekking tot de Goederen en / of Diensten te omvatten, alsook alle kosten met betrekking tot de productie, de levering, het vervoer, de conditionering, de verpakking (en het terug meenemen ervan), de verzekering, de invoer en / of uitvoer, de eventuele veiligheidsmaatregelen, de eventuele montage, testen en / of inbedrijfstelling om de Goederen en / of Diensten af te leveren en of uit te voeren op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats. Deze opsomming is indicatief, niet limitatief.

Bij een raadpleging of offerte zijn de algemene (verkoop- en / of aanneming-) voorwaarden van de Leverancier niet van toepassing.

2.2. Vorming en bewijs van het Contract

Het Contract ontstaat door de aanvaarding van de Bestelling van de Opdrachtgever door de Leverancier.

De aanvaarding door de Leverancier kan uitdrukkelijk of stilzwijgend gebeuren. Het enkele feit van levering van de Goederen of het begin van uitvoering van de Diensten geldt in elk geval als aanvaarding van de Bestelling door de Leverancier. Een Bestelling wordt ook geacht aanvaard te zijn indien de Leverancier deze Bestelling niet schriftelijk heeft afgewezen binnen de 5 Werkdagen vanaf haar verzenddatum. In het geval dat de Opdrachtgever om een schriftelijke bevestiging van de Leverancier heeft verzocht, komt het Contract enkel tot stand nadat de Opdrachtgever deze bevestiging heeft ontvangen.

Het Contract kan ook ontstaan zonder dat er noodzakelijk een voorafgaande, formele, onderscheiden Bestelling werd geplaatst. Een Bestelling kan inderdaad gelijktijdig door de Leverancier aanvaard worden en aldus het Contract vormen. Overigens wordt de Bestelling geacht aanvaard te zijn door de Leverancier als deze volledig overeenstemt met de offerte van de Leverancier en zij geplaatst wordt binnen de door de offerte voorgeschreven optietermijn.

Tot de aanvaarding door de Leverancier heeft de Opdrachtgever het recht de Bestelling bij eenvoudige kennisgeving te herroepen. In afwijking van de eerste alinea van dit artikel behoudt de Opdrachtgever zich overigens het recht voor, bij eenvoudige kennisgeving, van rechtswege en zonder schadevergoeding, elke Bestelling te annuleren waarvan hij geen schriftelijke aanvaarding heeft ontvangen.

Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van de tweede alinea van onderhavig artikel, kan de Bestelling slechts bewezen worden door een Overeenkomst.

Om de Opdrachtgever geldig te verbinden, moet de Overeenkomst ondertekend zijn door een Gemachtigd vertegenwoordiger.

Bijgevolg kunnen elke mondelinge Bestelling evenals elke niet door een Gemachtigd vertegenwoordiger ondertekende schriftelijke bestelling, in geen enkel geval, de Opdrachtgever verbinden of burgerlijk aansprakelijk maken.

2.3. Bestanddelen van het Contract - Rangorde

Het Contract omvat de volgende bestanddelen:

- de Overeenkomst;

- de Algemene Aankoopvoorwaarden.

In geval van tegenspraak tussen de Overeenkomst en de Algemene Aankoopvoorwaarden primeert de Overeenkomst. In de hypothese dat de Overeenkomst uit verschillende contractuele bestanddelen bestaat, geldt de hiernavolgende dalende rangorde van opsomming:

- de Bestelling van de Opdrachtgever;
- de bijlagen aan de Bestelling van de Opdrachtgever;
- de eventuele offerteaanvraag van de Opdrachtgever;
- de offerte van de Leverancier.

De tegenstrijdige bepalingen, die als gevolg van de voorafgaande rangregeling geprimeerd worden, worden geacht niet te bestaan, en kunnen bijgevolg niet op hun beurt de overhand hebben op andere bepalingen, die als gevolg van dezelfde rangregeling een lagere rang zouden innemen.

2.4. Uitsluiting van algemene en / of bijzondere voorwaarden van de Leverancier

De algemene (verkoop- en / of aanneming-) voorwaarden van de Leverancier zijn niet toepasselijk op het Contract. Elke bepaling of voorwaarde dienaangaande vermeld op facturen, briefwisseling of elk ander document uitgaande van de Leverancier wordt voor niet bestaande gehouden en kan aan de Opdrachtgever niet tegengeworpen worden. In dit opzicht vormt de aanvaarding en / of de uitvoering van elke bestelling van de Opdrachtgever een onweerlegbaar bewijs dat de Leverancier zonder enig voorbehoud instemt met onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden.

Door de Leverancier gemaakt eigendomsvoorbehoud is in overeenstemming met onderhavig artikel niet van toepassing. Een zodanig voorbehoud wordt door de Opdrachtgever hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, en deze afwijzing wordt door de Leverancier uitdrukkelijk en zonder enig voorbehoud aanvaard. Afwijkingen van deze Algemene Aankoopvoorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover deze afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk zijn overeengekomen. Indien de partijen schriftelijk overeenkomen bepaalde afwijkingen aan deze Algemene Aankoopvoorwaarden aan te brengen, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Aankoopvoorwaarden voor het overige van kracht.

2.5. Levering

2.5.1 Contractuele leveringstermijn

De contractuele (levering)termijn en / of -tijdstippen worden bepaald in de Overeenkomst en gelden als finale termijn. Elke levering van Goederen en / of Diensten kan slechts uitgevoerd worden op een Werkdag, tijdens de Normale kantooruren.

De Opdrachtgever heeft het recht om de contractuele leveringsdatum, met voorafgaande kennisgeving van drie Werkdagen, uit te stellen.

De Opdrachtgever kan aan de Leverancier een verlenging van de contractuele (levering)termijn toestaan, wanneer een vreemde oorzaak die de Leverancier niet kan worden toegerekend, de levering binnen deze termijn verhindert. Behoudens het geval van uitstel van de contractuele leveringsdatum op vraag van de Opdrachtgever, dient de Leverancier onmiddellijk de oorzaken die de levering binnen de contractuele leveringstermijn verhinderen, aan de Opdrachtgever mede te delen. Hij bevestigt onverwijld deze informatie bij aangetekende brief en stelt hierin een nieuwe termijn voor. De Opdrachtgever betekent schriftelijk zijn beslissing aan de Leverancier.

Als moment van levering geldt het tijdstip waarop de Goederen op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en daar geheel ter vrije beschikking staan van de Opdrachtgever. Indien de opdracht bestaat uit de levering van Diensten, geldt als tijdstip van levering respectievelijk het moment waarop de verrichting is voltooid of opgeleverd.

2.5.2 Voorwerp en plaats van levering der Goederen en / of Diensten

Het voorwerp van de door de Leverancier te leveren Goederen en / of Diensten evenals het adres en de plaats van de levering zullen omschreven zijn in de Overeenkomst.

2.5.3 Verwijdering van afval

Op de dag dat de Leverancier de Goederen levert en/of installeert, en/of de Diensten verricht (met uitzondering van Goederen die door de Opdrachtgever in voorraad worden opgeslagen), neemt

de Leverancier de verpakkingsmaterialen kosteloos terug mee. Deze verpakkingsmaterialen worden verwijderd volgens de van toepassing zijnde regelgeving.

2.5.4 Documentatie

De Leverancier is verplicht alle informatie (o.a. de samenstelling van producten), documentatie, inlichtingen e.d. die de Opdrachtgever redelijkerwijze nodig heeft om van de Goederen en / of Diensten optimaal gebruik te kunnen maken, in schriftelijke en / of elektronische vorm aan de Opdrachtgever aan te leveren. Deze informatie, documentatie, inlichtingen e.d. zullen in de door de Opdrachtgever gevraagde ta(a)(en) dienen gesteld te zijn. Ook is de Leverancier verplicht alle aanvullende Diensten te verlenen die de Opdrachtgever redelijkerwijze nodig heeft om van de geleverde Goederen en / of Diensten optimaal gebruik te kunnen maken. De hiermede verband houdende kosten dienen begrepen te zijn in de in artikels 2.1 en 2.6 genoemde prijs.

2.5.5 Moratoire schadevergoeding

Bij overschrijding van de contractuele leveringstermijn, eventueel verlengd in overeenstemming met wat hierboven is gesteld, is de Leverancier van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd die berekend wordt overeenkomstig de volgende formule, zonder dat het aldus verkregen bedrag minder mag bedragen dan 125 EUR (honderd vijftig euro):

$S = P \times D / 200$, waarbij:

S = het bedrag van de schadevergoeding;

P = de prijs, uitgezonderd BTW, van de laattijdig geleverde Goederen en / of Diensten;

D = het aantal kalenderdagen vertraging.

In geval van verbreking van het Contract wordt de moratoire schadevergoeding toegepast tot de dag waarop de verbreking uitwerking heeft.

2.6 Prijs

De overeengekomen prijs is vast, definitief, niet herzienbaar, en uitgedrukt in EUR.

Met uitzondering van de BTW, wordt de prijs geacht alle fiscale en andere lasten met betrekking tot de Goederen en / of Diensten te omvatten, alsook alle kosten met betrekking tot de productie, de levering, het vervoer, de conditionering, de verpakking (en het terug meenemen ervan), de verzekering, de invoer en / of uitvoer, de eventuele veiligheidsmaatregelen, de eventuele montage, testen en / of inbedrijfstelling om de Goederen en / of Diensten af te leveren en / of uit te voeren op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats. Deze opsomming is indicatief, niet limitatief.

De door de Leverancier aan de Opdrachtgever verschuldigde sommen, om welke reden dan ook, worden, bij wijze van schuldvergelijking, in mindering gebracht van de verkoopprijs; deze bepaling is met name van toepassing op in onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden voorziene schadevergoedingen.

2.7 Betaling

Elke betaling wordt uitsluitend uitgevoerd:

- tegen voorlegging van een rechtsgeldig opgemaakte factuur; onder rechtsgeldig opgemaakte factuur wordt verstaan een factuur die aan de wettelijke voorwaarden voldoet, onder meer aan de BTW vereisten.
- na aanvaarding van de Goederen en/of na oplevering van de Diensten;
- 30 dagen nadat zowel aan (a) als (b) hiervoor voldaan is.

De Opdrachtgever aanvaardt geen Goederen die onder rembours worden verzonden.

Elke factuur dient gericht te worden aan het adres vermeld in de Overeenkomst en dient minstens de volgende aanduidingen te bevatten, zonder afbreuk te doen aan de wettelijke voorschriften die ter zake van toepassing zijn:

- het ordernummer van de Bestelling (purchase order of PO);
- de datum en de plaats van levering;
- de benaming, het identificatienummer en de eenheidsprijs van elk artikel;
- de totale prijs, exclusief BTW, uitgedrukt in EUR.

Elke factuur die niet voldoet aan de voorwaarden voorzien in dit artikel schorst de aanvang van de termijn van opeisbaarheid van de prijs en kan, bijgevolg, op geen enkele manier verwijlinteressen voortbrengen.

Facturen dienen in pdf formaat naar het volgende e-mail adres verzonden te worden: invoiceprocessing@bnpparibasfortis.com. Volgende richtlijnen dienen nageleefd:

- slechts één factuur per pdf bestand en per e-mail, waarbij de eerste pagina van het pdf bestand de factuur dient te zijn. Eventuele bijlagen dienen steeds in dezelfde mail van de betrokken factuur en enkel in pdf formaat toegevoegd te worden;
- er mag geen papierensprekend rechtstreeks van een e-mail adres van de Leverancier te komen.

Voor vragen omtrent facturen dient de Leverancier een mail te sturen naar vendorrelations@bnpparibasfortis.com.

Indien de Opdrachtgever zijn verplichting tot betaling niet tijdig nakomt, zal hij uitsluitend gehouden zijn verwijlinteressen te vergoeden aan de Leverancier over het aan de Leverancier verschuldigde bedrag, na een schriftelijke ingebrekestelling vanwege de Leverancier die zonder passend gevolg is gebleven gedurende 15 (vijftien) kalenderdagen. Partijen komen overeen dat de verwijlinteressen gelijk is aan de interestvoet die door de Europese Centrale Bank wordt gehanteerd voor haar meest recente basisherfinancieringstransactie, vóór de eerste kalenderdag van het betreffende halfjaar verhoogd met 4 procentpunten. Deze referentie-interestvoet moet begrepen worden in de zin van artikel 3, 1.d) van de Richtlijn 2000/35/EG van het Europese Parlement en de Raad van 29 juni 2000 betreffende bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties.

2.8 Intellectuele eigendomsrechten

2.8.1 Eigendom

Alle Intellectuele eigendomsrechten behorende tot een partij voorafgaand aan de datum van aanvang van het Contract blijven behoren tot deze partij.

Met uitzondering van commerciële "off-the-shelf" software producten die uit voorraad leverbaar zijn, en tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, zullen alle Intellectuele eigendomsrechten op de Op te Leveren Resultaten onvoorwaardelijk en onmiddellijk bij hun ontstaan, toekomen aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verleent aan de Leverancier - met het recht om een sublicentie toe te kennen aan enige onderaannemer - een gratis, niet-exclusieve, onoverdraagbare licentie om de Op te Leveren Resultaten te gebruiken tijdens de duur van het Contract in de mate dat dit gebruik noodzakelijk is om de Diensten te verlenen.

De Leverancier erkent hierbij onherroepelijk dat alle Intellectuele eigendomsrechten op gegevens of enige andere door de Opdrachtgever aan hem overgemaakte informatie, berusten bij de Opdrachtgever.

2.8.2 Schadevergoeding

De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen elke vordering tegen de Opdrachtgever ingesteld op grond van inbreuk of vermeende inbreuk op enig Intellectueel eigendomsrecht wegens het gebruik van het geleverde. De Opdrachtgever zal de Leverancier van dergelijke vordering onmiddellijk op de hoogte stellen.

Indien de Opdrachtgever het gebruik van het geheel of een deel van het geleverde dient te staken op grond van dergelijke vordering of een eruit voortvloeiende veroordeling, zal de Leverancier op eigen kosten en in onderling overleg met de Opdrachtgever:

- hetzij voor de Opdrachtgever het recht verwerven het geleverde verder te gebruiken;
- hetzij het geleverde aanpassen of vervangen zodat een einde aan de inbreuk wordt gesteld;
- hetzij het geleverde terugnemen en de Opdrachtgever crediteren voor de krachtens het Contract betaalde bedragen;
- dit onverminderd het recht van de Opdrachtgever tot volledige vergoeding van de door hem geleden schade.

De verplichtingen vervat in dit artikel blijven ook van kracht nadat het Contract is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

2.9. Handelsmerk

Het is de Leverancier niet toegestaan het handelsmerk en het logo van de Opdrachtgever en / of de Groep te gebruiken of de Opdrachtgever als referentie te gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever.

Indien de Opdrachtgever zijn toestemming voor het gebruik van het handelsmerk en / of het logo heeft gegeven, dient de Leverancier de richtlijnen en instructies van de Opdrachtgever met betrekking tot dit gebruik te respecteren.

Bij schending van dit artikel is de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25.000 EUR. Dit bedrag zal eventueel verhoogd worden met voldoende sommen om de volledige schade te vergoeden, zonder afbreuk aan de overige rechten waarover de Opdrachtgever zou beschikken volgens de wet of het Contract. De Leverancier moet onmiddellijk het onrechtmatige gebruik van het handelsmerk beëindigen en zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd zijn van 1000 EUR voor elke dag dat de overtreding voortduurt vanaf de ontvangst van een aangetekend schrijven, fax of e-mail vanwege de Opdrachtgever.

De verplichtingen vervat in dit artikel 2.9 blijven van kracht nadat het Contract is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

2.10. Naar de regels van de kunst en het beroep, en de naleving van de vigerende wetten en reglementen

Alle Goederen dienen geproduceerd te zijn in conformiteit met, en alle Diensten dienen uitgevoerd te worden naar de regels van de kunst en volgens de technische, professionele en deontologische normen van toepassing op het beroep. Onder de regels van de kunst verstaat men de regels van goed vakmanschap uitgevoerd met kennis en zorgzaamheid in overeenstemming met de gebruiken van het beroep en de stand van de wetenschap.

De Leverancier moet de nodige conformiteitattesten en / of attesten van oorsprong kunnen voorleggen.

De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en / of Diensten voldoen aan en zijn geproduceerd en verricht met inachtneming van alle plaatselijke, regionale, nationale en Europese reglementen, normen en wetten, waaronder veiligheids- en milieuvorschriften, en ook de reglementen, normen en wetten van het land waar de Goederen worden geproduceerd, gebruikt en / of geleverd.

In het kader van de uitvoering van de Diensten is de Leverancier verantwoordelijk voor de naleving en toepassing van zowel alle toepasselijke vigerende reglementen, normen en wetten als deze die van kracht worden of zullen worden tijdens de uitvoering van het Contract, in het bijzonder deze met betrekking tot het milieu, het personeel en de fiscaliteit.

De Leverancier zal de Opdrachtgever dienen schadeloos te stellen voor alle boeten, straffen en sancties die het gevolg zijn van een inbreuk of overtreding voortvloeiend uit een verzuim, tekortkoming of nalatigheid van zijn voormelde contractuele verplichtingen

2.11. Duurzaamheid

Door goedkeuring van de BNP Paribas Fortis Gedragscode voor leveranciers en verkopers, stemt de Leverancier in met het standpunt van de Opdrachtgever betreffende milieu, mensenrechten en menselijke waardigheid en zal hij de Opdrachtgever onmiddellijk informeren van zodra hij er kennis van heeft dat zijn onderneming de BNP Paribas Fortis Gedragscode voor leveranciers en verkopers niet naleeft.

Leveranciers dienen onder andere:

- proactief te rapporteren over de gevolgen voor het milieu en de maatschappij van (het gebruik van) hun goederen en diensten, al dan niet in combinatie met andere goederen en/of diensten;
- zulke gevolgen op eigen initiatief te minimaliseren zelfs indien niet specifiek door de Opdrachtgever gevraagd en de Opdrachtgever alle nodige informatie te verstrekken om de consequenties van zulke gevolgen vast te stellen.

De Opdrachtgever mag elke Bestelling annuleren indien blijkt dat de betrokken goederen en diensten een gevaar vormen voor mens of milieu, of indien zij bestaan uit of resulteren in afvalproducten beheerst door de milieuwetgeving.

2.12. Vertrouwelijke Informatie

De Leverancier is verplicht alle informatie die hij, met betrekking tot de Opdrachtgever, verwerft bij raadplegingen, onderhandelingen, de totstandkoming en de uitvoering van het Contract als Vertrouwelijke Informatie te beschouwen. Onder Vertrouwelijke Informatie wordt onder andere verstaan iedere informatie en / of gegeven met betrekking tot zijn relatie met de Opdrachtgever – waaronder het bestaan van het Contract zelf – het bedrijf, het personeel, de cliënten, zijn dochterondernemingen en leveranciers, zijn interne voorschriften en werkwijzen, zijn gebouwen en uitrustingen van gebouwen, tekeningen en schema's, het functioneren van de hardware, de bestanden, de software en enig activa van de Opdrachtgever, die de Leverancier op enigerlei wijze ter kennis is gekomen.

Bovendien zal de Leverancier zodanige informatie op een beveiligde manier gebruiken en uitsluitend voor het doel waarvoor zij is bestemd.

De Leverancier is verplicht om alle bij hem werkzame of door hem bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde personen (zowel natuurlijke als rechtspersonen) deze geheimhoudingsplicht als hiervoor omschreven op te leggen. De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever alle ter zake door de Opdrachtgever gewenste documenten verstrekken - waaronder geheimhoudingsverklaringen - opdat de Opdrachtgever kan nagaan of de Leverancier ter zake zijn verplichtingen is nagekomen.

De Leverancier is ook verplicht om ter zake alle overige redelijkerwijs te nemen maatregelen te treffen om te voorkomen dat derden op enigerlei wijze inzicht kunnen krijgen in de in dit artikel genoemde Vertrouwelijke Informatie en gegevens, waaronder beveiligingsmaatregelen, terwijl de Leverancier zodanige informatie niet langer onder zich zal houden dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen.

Er wordt overeengekomen dat de geheimhoudingsverplichtingen niet gelden ten opzichte van informatie die:

- op het ogenblik van bekendmaking tot het publiek domein behoorde (anders dan als gevolg van contractbreuk); of
- bekendgemaakt wordt aan de Leverancier door een derde partij die geen inbreuk pleegt op enige geheimhoudingsplicht; of
- verplicht bekendgemaakt dient te worden als gevolg van enige toepasselijke verordening, wet, regel of regelgeving van enige overheidsinstantie of als gevolg van een rechterlijke beslissing; of
- die onafhankelijk ontworpen is door de Leverancier zonder gebruik noch verwijzing van of naar enige Vertrouwelijke Informatie.

Indien een van de bovenvermelde uitzonderingen van toepassing is, zal de Leverancier zich in ieder geval onthouden van enige daad die mogelijks schadelijk is voor de naam en reputatie van de Opdrachtgever.

Bij schending van onderhavig artikel is de Leverancier van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 25.000 EUR. Dit bedrag zal eventueel verhoogd worden met voldoende sommen om de volledige schade te vergoeden, zonder afbreuk aan de overige rechten waarover de Opdrachtgever zou beschikken volgens de wet of het Contract.

De verplichtingen vervat in dit artikel blijven ook van kracht nadat het Contract is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

2.13. Medewerkers van de Leverancier

De Leverancier zal de noodzakelijke Medewerkers (inclusief het technische en leidinggevende kader van zijn organisatie) inschakelen voor de levering van Goederen en / of de uitvoering van Diensten.

De Leverancier garandeert dat zijn Medewerkers van onberispelijk gedrag zijn en geen strafrechtelijke inbreuken hebben gepleegd waardoor het in hen gestelde vertrouwen is geschonden.

De Leverancier zal instaan voor de vorming en het informeren van zijn Medewerkers .

De Medewerkers van de Leverancier zal over de vereiste opleiding en bekwaamheden dienen te beschikken voor de goede uitvoering van het Contract, zo niet zal de Opdrachtgever hun vervanging kunnen eisen.

De Opdrachtgever kan de vervanging eisen van personen die, volgens hem, ongeschikt zijn, zonder zich te moeten rechtvaardigen. In voormelde situatie is de Leverancier verplicht de Medewerker die volgens de Opdrachtgever ongeschikt is, onmiddellijk te vervangen.

De Leverancier zal geen Medewerker, die normaal aan het Contract werd toegewezen, vervangen zonder het voorafgaand akkoord van de Opdrachtgever.

De Leverancier zal alleen Medewerkers ter beschikking stellen waarvan hij weet dat de fiscale, sociale en administratieve verplichtingen nagekomen werden. Op eerste verzoek van de Opdrachtgever zal de Leverancier een certificaat afleveren dat bewijst dat hij voormelde verplichtingen is nagekomen. Hij vrijwaart de Opdrachtgever ter zake voor aanspraken van met de uitvoering van de fiscale, sociale en administratieve wetgeving belaste instanties.

Het gebruik maken door de Leverancier, bij de uitvoering van zijn verplichtingen, van personeel van de Opdrachtgever geschiedt voor rekening en risico van de Leverancier.

2.14. Loyauteit

De Leverancier verbindt zich ertoe geen enkel rechtstreeks noch onrechtstreeks voordeel te beloven of toe te kennen, als tegenprestatie voor het Contract of in relatie met dit Contract, aan om het even welke natuurlijke persoon (en aan relaties dezer) of rechtspersoon verbonden met de Opdrachtgever door een arbeidsovereenkomst, een mandaat of elke andere overeenkomst.

2.15. Bankgarantie van goede uitvoering

De Overeenkomst kan de verplichting aan de Leverancier opleggen om een bankgarantie op eerste verzoek te verstrekken tot waarborg van zijn verbintenissen, volgens de modaliteiten vastgelegd in die Overeenkomst.

2.16. Bankgarantie terugbetaling of andere

Indien de Opdrachtgever voorschotbetalingen heeft verricht of zal verrichten of aan de Leverancier hem in eigendom toebehorende zaken ter beschikking heeft gesteld of zal stellen, dient de Leverancier op eerste verzoek van de Opdrachtgever een bankgarantie te stellen. Deze bankgarantie zal ter uitsluitende beoordeling van de Opdrachtgever zijn.

De Opdrachtgever is ook gerechtigd te eisen dat de Leverancier een bankgarantie stelt, indien hij tijdens de looptijd van het Contract een gegronde vrees heeft dat de Leverancier zijn verplichtingen tegen de Opdrachtgever niet zal nakomen.

2.17. Aansprakelijkheid

De Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt bij of ter gelegenheid van de uitvoering van het Contract, zowel door eigen fouten als deze van zijn Medewerkers, zijn onderaannemers en leveranciers en, meer algemeen, van elke persoon die hij aanstelt bij de uitvoering van het Contract. Deze aansprakelijkheid betreft zowel zijn precontractuele, contractuele als extra-contractuele aansprakelijkheid.

Zij dekt elke mogelijke schade en in het bijzonder, materiële, morele of lichamelijke schade aan personen en/of goederen, zowel roerende als onroerende. Zo is de Leverancier gehouden elke schade te herstellen veroorzaakt aan de installaties en de gebouwen van de Opdrachtgever, aan hun gebruikers en/of bewoners (huurders), aan het personeel van de Opdrachtgever en aan om het even welke derde. De Leverancier is tevens, volledig en uitsluitend, aansprakelijk voor schade die veroorzaakt zou worden aan naburige eigendommen bij of ter gelegenheid van de uitvoering van het Contract, zelfs indien hem geen fout ten laste kan gelegd worden. De Leverancier vrijwaart de Opdrachtgever tegen de nadelige gevolgen van elk verhaal, elke vordering, klacht of actie van derden ten gevolge van fouten of hinder begaan bij of ter gelegenheid van de uitvoering van het Contract. Deze vrijwaringplicht heeft in het bijzonder tot gevolg dat de Leverancier persoonlijk instaat voor deze feiten, de Opdrachtgever vrijwaart voor elke veroordeling en de schadevergoeding uitsluitend te zijnen laste neemt.

In dit verband vrijwaart de Leverancier in het bijzonder de Opdrachtgever, zowel in als buiten rechte, tegen elke aanklacht en/of vordering vanwege derden uit hoofde van:

- om het even welke schade voortvloeiend uit een tekortkoming aan zijn contractuele verplichtingen vermeld in de artikelen 4.5 (toelevering van de benodigde stukken, materialen en producten ter uitvoering van de Diensten), 4.3 (waarborg), 2.25 (Audit en Compliance) en 2.8 (intellectuele eigendomsrechten)
- om het even welke schade als gevolg van zijn productaansprakelijkheid of elke vorm van milieuverontreiniging.

De verplichtingen vervat in dit artikel blijven ook van kracht nadat het Contract tussen de Opdrachtgever en de Leverancier is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

2.18. Niet-hoofdelijke aansprakelijkheid

Indien een Contract wordt afgesloten door meerdere juridische entiteiten behorend tot de Groep, zal elke juridische entiteit uitsluitend aansprakelijk zijn voor haar eigen verplichtingen.

2.19. Herziening van het Contract in geval van fusie

In geval de Opdrachtgever fuseert met een andere juridische entiteit, hetzij door fusie door overneming, oprichting van een nieuwe vennootschap, splitsing, inbreng of elke andere vergelijkbare operatie, kan de Opdrachtgever, op elk ogenblik, een globale herziening eisen van het volume Goederen en Diensten dat overeengekomen is in de contracten die de Leverancier en de gefuseerde juridische entiteiten binden; indien, na een periode van drie maanden vanaf het verzoek tot herziening, de partijen niet tot een akkoord komen, kan de Opdrachtgever, zonder schadevergoeding of opzegtermijn, eenzijdig elk van de tussen de Leverancier en de gefuseerde juridische entiteiten gesloten contracten, geheel of gedeeltelijk verbreken.

2.20. Overdracht

De Leverancier mag zijn rechten en verplichtingen uit het Contract niet overdragen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever heeft het recht, op elk ogenblik, het Contract, geheel of gedeeltelijk, over te dragen of enige van zijn rechten of verplichtingen daaronder, zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Leverancier. Indien bepaald is dat de toekenning van contractuele voordelen van om het even welke aard afhankelijk is van het volume, zal dit laatste bepaald worden door het samenvoegen van alle Goederen en Diensten geleverd aan de Opdrachtgever en de overnemer.

2.21. Rechtsafstand

Elke afstand vanwege de Opdrachtgever van de rechten die hij, rechtstreeks of onrechtstreeks, uit het Contract haalt, geschiedt slechts mits ondertekening van een uitdrukkelijke en geschreven verklaring van deze afstand; bijgevolg zal het niet uitvoeren of nalaten door de Opdrachtgever, hetzij vrijwillig of onvrijwillig, gedeeltelijk of volledig, van de rechten die hij rechtstreeks of onrechtstreeks haalt uit het Contract, op geen enkele wijze de afstand van deze rechten tot gevolg hebben.

2.22. Opschorting / Retentierecht / Verrekening

De Leverancier is enkel bij toepassing van artikel 2.24 gerechtigd zijn verplichtingen tegen de Opdrachtgever op te schorten.

De Leverancier is niet gerechtigd tot uitoefening van enig retentierecht ten aanzien van in eigendom aan de Opdrachtgever toebehorende zaken of zaken waarop de Opdrachtgever enigerlei aanspraak heeft.

De Leverancier is in geen geval gerechtigd tot verrekening (compensatie).

2.23. Vervroegde beëindiging van het Contract

De Opdrachtgever kan eenzijdig het Contract beëindigen ten laste van de Leverancier, in geval deze laatste aan de tekortkomingen van zijn contractuele verbintenissen geen passend gevolg heeft gegeven binnen 15 kalenderdagen te rekenen vanaf het versturen van een ingebrekestelling, bij een ter post aangetekend schrijven.

Niettemin is de Opdrachtgever gerechtigd het Contract met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling of schadevergoeding en zonder voorafgaande rechterlijke

tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of zijn verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten:

- (a) indien de Leverancier zijn beroepswerkzaamheid of activiteit stopzet of indien deze dreigt te worden stopgezet of substantieel wijzigt; in geval van opschorting van betaling, in geval van faillissement of kennelijk onvermogen, staking van betaling, verzoek om uitstel van betaling; en meer in het algemeen van elke gerechtelijke procedure die het gevolg is van de staking van zijn betalingen en / of het wankelen van zijn krediet; in geval van strafbare feiten gepleegd door de Leverancier, zijn bestuurders, zaakvoerders of directieleden, of een van deze personen, en / of
- (b) in geval in hoofde van de Leverancier een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 - overlijden, feit of maatregel die de handeling- of rechtsbekwaamheid aantast;
 - ontbinding, invereffeningstelling, wijziging van het maatschappelijke doel, vermindering van het maatschappelijk kapitaal, aanstelling van een voorlopige bewindvoerder of voorlopige bestuurder;
- (c) in geval van betekening van een bevel tot betaling of beslag op een van de goederen van de Leverancier, alsook in geval van niet-nakoming, schorsing of het opeisbaar stellen van om het even welke verbintenis bij een bank of andere financiële instelling of, in het algemeen, in geval van een voorval dat financiële moeilijkheden laat voorzien of aan het licht kan brengen of de vertrouwensrelatie kan aantasten; en / of
- (d) in geval met betrekking tot roerende of onroerende goederen die bestemd zijn of dienstig zijn voor het beroep of de activiteit van de Leverancier, het volgende zich voordoet: bevel, beslag of andere rechterlijke procedure van een derde die ertoe strekt de eigenaar van deze goederen uit te winnen, of stoomis in feite of in rechte met betrekking tot deze goederen; onteigening, bouwovertreiding, verontreiniging of het zonevreemd zijn of worden van deze goederen, bevel tot afbraak, en / of
- (e) in geval de Leverancier de verplichtingen niet nakomt die hem zijn opgelegd door de wetgeving, onder meer het vennootschapsrecht, het boekhoudrecht, het milieurecht, het stedenbouwwrecht of het sociaal recht, en / of
- (f) indien de Leverancier niet of niet meer voldoet aan de toegang, erkenning, en / of registratievoorwaarden van het beroep, en / of
- (g) indien de Leverancier een inbreuk pleegt op artikel 2,9 en/of artikel 2.12, en/of artikel 2.14 van deze Algemene Aankoopvoorwaarden en/of
- (h) indien een derde garant, persoonlijke zekerheidsverstrekker, verkeert in een van de gevallen bedoeld sub a, b, c, d, e, of f hierboven.

De schorsing op grond van een van de hiervoor vermelde redenen belet niet dat het Contract later op diezelfde of een andere grond onmiddellijk wordt beëindigd.

Wat in dit artikel voorafgaat, doet geen afbreuk aan de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder in ieder geval het recht om schadevergoeding te vorderen van de Leverancier.

De Opdrachtgever is gerechtigd om het Contract geheel of gedeeltelijk te beëindigen met een opzegging van drie maanden per aangetekend schrijven indien:

- (a) afdelingen van de Opdrachtgever afzonderlijke juridische entiteiten worden;
- (b) afdelingen van de Opdrachtgever van de hand gedaan worden;
- (c) dochtervennootschappen van de Opdrachtgever die van het Contract gebruik maken, van de hand gedaan worden.

2.24. Overmacht

De Leverancier kan niet aansprakelijk gesteld worden voor een tekortkoming in de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen indien deze tekortkoming te wijten is aan overmacht.

Onder Overmacht wordt verstaan een tijdelijke of definitieve verhindering voor de Leverancier om aan zijn verplichtingen te voldoen, die het gevolg is van feiten en omstandigheden, die hem bij het aangaan van het Contract niet bekend waren noch konden zijn, en die hij niet heeft kunnen voorzien of voorkomen, terwijl hij niet de mogelijkheid heeft of heeft gehad zich op andere wijze in staat te stellen om zijn verplichtingen na te komen.

Als Overmacht zal in ieder geval gelden: stakingen of andere werknemersacties, oorlog of oorlogsgevaar, opstand of publieke oproer, brand, ontstaan door een van buiten komend onheil, een

door de overheid opgelegd verbod van in- en uitvoer, watersnood en voorts alle omstandigheden die door beide partijen als overmacht worden bestempeld. Tekortkomingen van derden in het nakomen van verplichtingen ten opzichte van de Leverancier worden niet beschouwd als gevallen van overmacht, tenzij deze tekortkoming zelf te wijten is aan overmacht.

In deze gevallen zal de uitvoering van het Contract geheel of gedeeltelijk geschorst worden.

Indien de Leverancier een beroep doet op Overmacht, is hij verplicht de Opdrachtgever terstond (dit is ten laatste binnen de drie Werkdagen) op de hoogte te stellen van de aard van de overmacht, onder vermelding van de datum waarop de overmachtsituatie ingaat dan wel is ingegaan, evenals wanneer deze is beëindigd. In dit geval is de Leverancier verplicht zich naar beste vermogen ervoor in te spannen om de nadelige gevolgen voor de Opdrachtgever tot een minimum te beperken.

Indien de overmachtsituatie gedurende een periode van dertig opeenvolgende kalender dagen aanhoudt of indien bij de aanvang van de overmacht al is te voorzien dat deze duur zal worden overschreden, dan wel indien een overmachtsituatie regelmatig terugkeert, is de Opdrachtgever gerechtigd het Contract zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat de Opdrachtgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding. Dit artikel geldt ook vice versa wanneer de Opdrachtgever zich in een geval van overmacht bevindt.

2.25. Audit en compliance

De Leverancier zal medewerking verlenen aan audits of risico-analyses die door, of in opdracht van de Opdrachtgever worden uitgevoerd. Onverminderd de bepalingen van de laatste alinea van dit artikel mogen kosten die de Leverancier gemaakt heeft als gevolg van dit artikel gefactureerd worden aan de Opdrachtgever mits het voorafgaand schriftelijk akkoord van deze laatste.

De Leverancier zal op elk ogenblik toegang verlenen aan de compliance officers van de Opdrachtgever, zijn interne en externe afgevaardigden die handelen in opdracht van de Opdrachtgever, tot de bestanden, archiefstukken, informatie en documenten die de Leverancier bijhoudt in het kader van de levering van de Goederen en/of Diensten. Verder erkent de Leverancier dat de toezichthouder van de Opdrachtgever op elk ogenblik het recht heeft om informatie te verkrijgen van de Leverancier en zijn externe accountant en om audits uit te voeren met betrekking tot de Goederen en/of Diensten.

De Leverancier zal alle redelijke inspanningen leveren om toegankelijk te zijn voor en om volledige medewerking te verlenen aan deze toezichthouder, afgevaardigden en compliance officers. Dit omvat toegang tot de lokalen van de Leverancier. De Opdrachtgever zal - tenzij zijn toezichthouder geen andere keuze laat - alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat elke audit of inspectie door of in opdracht van de Opdrachtgever uitgevoerd wordt zonder onredelijke ongemakken voor de Leverancier en zonder de Diensten of de levering van de Goederen te verstoren.

Indien als gevolg van de in dit artikel bedoelde inspectie de Leverancier verplicht is om aanbevelingen te implementeren met betrekking tot de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de Goederen, zullen alle betrokken kosten betaald worden door de Opdrachtgever tenzij de implementatie van deze aanbevelingen noodzakelijk is als gevolg van de niet-naleving door de Leverancier van zijn contractuele verbintenissen.

2.26. Toepasselijk recht – Gedeeltelijke Geldigheid

Het Contract is onderworpen aan het Belgisch recht. Voor zover de wet het toestaat, is de toepassing van alle internationale verdragen, conventies en verbonden, waaronder in het bijzonder het Verdrag van 11 april 1980 van de Verenigde Naties betreffende internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) uitgesloten.

Indien een van de bepalingen van het Contract nietig, onwettig of onuitvoerbaar is of wordt, zal dat de geldigheid van de overige bepalingen op geen enkele manier aantasten.

2.27. Briefwisseling

Elke briefwisseling wordt verstuurd naar het adres waar de partijen hun keuze van woonplaats hebben gedaan. De keuze van woonplaats is vermeld in de Overeenkomst. De Opdrachtgever en

de Leverancier kunnen echter een nieuwe woonplaats kiezen mits kennisgeving van deze nieuwe keuze van woonplaats aan de tegenpartij.

Bij gebreke van een keuze van woonplaats dient elke briefwisseling verstuurd te worden, naargelang het geval, naar de maatschappelijke / statutaire zetel of de woonplaats van de medecontractant.

Elke kennisgeving kan geschieden bij wijze van om het even welk middel van verzending, hetzij per post, elektronisch of op een andere wijze.

Echter de brieven die hetzij een ingebrekestelling beogen, hetzij de uitoefening van een recht met betrekking tot een termijn, dienen verstuurd te worden bij een ter post aangetekend schrijven. De aangetekende brieven hebben uitwerking de dag van hun verzending.

2.28. Geschillen

Elk geschil met betrekking tot raadgevingen (offerteaanvragen of andere gelijksoortige procedures), offertes en Contracten, geregeld door onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden, wordt voorgelegd aan de uitsluitende bevoegdheid van de gerechtshoven en rechtbanken van Brussel. Alvorens zodanig geschil aan de bevoegde rechtbank voor te leggen, zullen partijen, indien het geschil zich daartoe leent, zich inspannen het geschil eerst in der minne te regelen.

2.29. Verwerking van persoonsgegevens door de Opdrachtgever

De Leverancier gaat akkoord met de registratie en de verwerking door de Opdrachtgever van de persoonsgegevens die betrekking hebben op hemzelf, zijn Medewerkers, lasthebbers en andere vertegenwoordigers, op voorwaarde dat het uitsluitend gegevens betreft bekomen in het kader van de contractuele of precontractuele relatie Leverancier / Opdrachtgever en dat de verwerking van deze gegevens geschiedt voor doeleinden die stroken met de Wetgeving inzake Persoonsgegevens, zoals het beheer van de contractuele en/of precontractuele relaties, het voorkomen van misbruiken en fraude, de opmaak van statistieken en testen, omwille van een ander gerechtvaardigd belang of om te voldoen aan een wettelijke Belgische of buitenlandse verplichting.

De Leverancier gaat akkoord met de mededeling van voormelde gegevens aan rechtspersonen van de Groep of aan andere personen, in het kader van de hierboven vermelde doeleinden. Dit akkoord geldt ook indien dit een mededeling van gegevens zou impliceren naar landen buiten de Europese Unie die al dan niet een adequaat beschermingsniveau waarborgen, met dien verstande dat de Opdrachtgever in alle omstandigheden de regels ter zake zoals voorzien in de Wetgeving inzake Persoonsgegevens zal naleven.

De Opdrachtgever is de verantwoordelijke voor de verwerking van de bovenvermelde persoonsgegevens in de zin van de Wetgeving inzake Persoonsgegevens.

Bij de Opdrachtgever wordt de toegang tot de persoonsgegevens beperkt tot de personen die ze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

De Leverancier, zijn Medewerkers, zijn lasthebbers en andere vertegenwoordigers hebben een recht op toegang tot de hen betreffende persoonsgegevens, en een recht op verbetering van onjuiste persoonsgegevens die op hen betrekking hebben.

De Leverancier verbindt zich ertoe zijn Medewerkers, zijn lasthebbers en zijn andere vertegenwoordigers te informeren over de inhoud van de onderhavige clausule.

3. ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP BESTELLINGEN VAN GOEDEREN

3.1. Voorschriften bij levering van Goederen

Geleverde Goederen moeten vergezeld zijn van een pakbon. Deze pakbon, die voor elke bestemming, voor elke Bestelling en lot dient opgemaakt te worden, bevat in het bijzonder:

- de datum en de plaats van levering;
- de referentie van de Bestelling;
- de identificatie van de Leverancier;
- de identificatie van de geleverde Goederen en, als daar reden toe is, hun verdeling per collo.

Alle colli dienen op zichtbare wijze een rangnummer te dragen zoals dit op genoemde pakbon voorkomt. Behoudens andersluidende aanduiding, bevatten deze colli een inventaris van de inhoud. Bovendien moet het geleverd goed zijn eigen identificatiemerk dragen.

De levering wordt vastgesteld door de overhandiging van een ontvangstbewijs aan de Leverancier of door ondertekening van het dubbel van de pakbon. Om aan de Opdrachtgever tegengeworpen te kunnen worden, moet het ontvangstbewijs of het dubbel van de pakbon ondertekend zijn door een vertegenwoordiger van de Opdrachtgever met leesbare opgave van zijn naam, zijn functie en zijn telefoonnummer. De Leverancier dient er zich van te vergewissen dat de persoon die de Goederen in ontvangst neemt hiervoor bevoegd is.

3.2. Aanvaarding

3.2.1 Kwantitatieve en kwalitatieve controle

Alvorens de Goederen te aanvaarden, gaat de Opdrachtgever over tot een kwantitatieve en kwalitatieve controle van deze Goederen.

a) Kwantitatieve controle

Indien de geleverde hoeveelheid niet overeenstemt met de bepalingen van het Contract, kan de Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stellen om, hetzij het teveel geleverde terug te nemen, hetzij de levering aan te vullen binnen een nader te bepalen termijn. Hij kan eveneens de Goederen als dusdanig aanvaarden.

In voorkomend geval dient het surplus aan geleverde Goederen door de Leverancier teruggenomen te worden binnen een termijn van acht Werkdagen, te rekenen vanaf de verzenddatum van de brief waarbij de Opdrachtgever de Leverancier in gebreke stelt om over te gaan tot terugname.

Elke laattijdige terugname geeft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, aanleiding tot opeisbaarheid van een schadevergoeding van 100 EUR (honderd euro) per Werkdag vertraging, te rekenen vanaf de datum waarop de voormelde termijn van acht Werkdagen is verstreken. Indien, na een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de verzenddatum van de schriftelijke ingebrekestelling waarvan sprake hiervoor, de Leverancier de Goederen niet heeft teruggenomen, kan de Opdrachtgever deze terugsturen naar de Leverancier op risico en kosten van deze laatste.

b) Kwalitatieve controle

Na afloop van de kwalitatieve controle neemt de Opdrachtgever een beslissing tot aanvaarding, voorlopige afwijzing of afkeuring. De aanvaarding geschiedt onder voorbehoud van mogelijke verborgen gebreken.

c) Voorlopige afwijzing en afkeuring

Wanneer de Opdrachtgever meent dat de Goederen zouden kunnen aanvaard worden mits enkele rechtzettingen, nodigt hij, op het ogenblik van de betekening van zijn beslissing, de Leverancier uit deze Goederen opnieuw aan te bieden binnen een vastgestelde termijn, na uitvoering van de rechtzettingen. De Leverancier dient zijn aanvaarding kenbaar te maken binnen een termijn van tien Werkdagen vanaf deze betekening. In geval van weigering of stilzwijgen van de Leverancier binnen deze termijn worden de Goederen geacht afgekeurd te zijn door de Opdrachtgever.

Na voorlopige afwijzing van de levering van de Goederen beschikt de Opdrachtgever, vanaf de nieuwe aanbieding door de Leverancier, opnieuw over de volledige controletermijn, waarvan sprake hierna onder 3.2.2.

De Goederen die aanleiding hebben gegeven tot een voorlopige afwijzing van levering of een afkeuring moeten teruggenomen worden door de Leverancier binnen een termijn van tien Werkdagen te rekenen vanaf de datum van voorlopige afwijzing of afkeuring. Elke laattijdige terugname geeft, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, aanleiding tot opeisbaarheid van een schadevergoeding van EUR 100 (honderd euro) per Werkdag vertraging, te rekenen vanaf de datum van het verstrijken van deze termijn. Indien, na een termijn van dertig kalenderdagen vanaf de datum van voorlopige afwijzing of afkeuring, de Leverancier de Goederen niet heeft teruggenomen, kan de

Opdrachtgever deze terugsturen naar de Leverancier op kosten en risico van deze laatste.

Algemeen worden alle kosten als gevolg van de voorlopige afwijzing of de afkeuring van de Goederen, en met name de kosten van behandeling, vervoer, terugname of terugsturen van de Goederen, gedragen door de Leverancier.

3.2.2 *Controletermijn*

De Opdrachtgever zal de geleverde Goederen binnen een redelijke termijn na levering op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats inspecteren. Het geleverde wordt geacht te zijn aanvaard op het moment dat de Opdrachtgever de Leverancier daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld dan wel nadat de in deze paragraaf bedoelde redelijke termijn is verstreken. Deze redelijke termijn bedraagt ten minste dertig dagen, te rekenen vanaf de datum van levering. Indien de Goederen door de Opdrachtgever in voorraad worden opgeslagen dan wel niet aanstonds gebruikt worden, en dientengevolge controle van het geleverde redelijkerwijze niet mogelijk is, vangt de termijn aan op het moment waarop de Opdrachtgever het geleverde feitelijk in gebruik neemt.

3.3. **Eigendomsoverdracht en overdracht van risico's**

De overdracht van eigendom en risico's geschiedt op het ogenblik van de aanvaarding van de Goederen.

De Leverancier is verplicht de Goederen tot dat ogenblik te verzekeren en andere maatregelen te treffen teneinde het tenietgaan of verlies ervan te voorkomen of te beperken, dan wel anderszins zijn belangen ter zake te beschermen.

3.4. **Opslag van de Goederen door de Leverancier**

Indien de Leverancier contractueel verplicht is om Goederen op te slaan, is hij, voor de opgeslagen Goederen, aansprakelijk als bewaarnemer volgens de modaliteiten die vastgelegd zijn in de Overeenkomst.

3.5. **Waarborg**

De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen van een goede kwaliteit zijn, nieuw zijn, vrij van gebreken zijn en geschikt voor het doel waarvoor zij bestemd zijn - en dus ook functioneren binnen een systeem of omgeving waar de geleverde Goederen deel van uitmaken - en ook voldoen aan de door de Leverancier verstrekte en / of door de Opdrachtgever gewenste specificaties en gestelde voorwaarden.

De Leverancier garandeert dat de Goederen niet het resultaat zijn van kinder-, dwang-, of slavenarbeid of het resultaat van onwettelijke handel. De Leverancier zal tevens de Opdrachtgever vrijwaren voor verborgen gebreken die de Goederen zouden kunnen aantasten. Elke vordering voor verborgen gebreken vanwege de Opdrachtgever verjaart na het verstrijken van een termijn van 1 jaar vanaf de dag waarop de Opdrachtgever zelf het (de) gebrek(en) heeft ontdekt.

De verplichtingen vervat in dit artikel blijven ook van kracht nadat het Contract tussen de Opdrachtgever en de Leverancier is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

4. **ALGEMENE AANKOOPVOORWAARDEN SPECIFIEK VAN TOEPASSING OP BESTELLINGEN VAN DIENSTEN**

4.1. **Oplevering van Diensten**

Levering van Diensten op de door de Opdrachtgever aangewezen plaats geldt geenszins als aanvaarding door de Opdrachtgever.

Oplevering van Diensten dient door de Leverancier aan de Opdrachtgever aangevraagd te worden. Zij vindt slechts plaats na de ondertekening door beide partijen van een proces verbaal van voltooiing waarop geen opmerkingen door de Opdrachtgever zijn aangebracht.

4.2. **Overdracht van risico's**

De overdracht van risico's geschiedt op het ogenblik van oplevering.

Het risico van door de Opdrachtgever aan de Leverancier ter beschikking gestelde goederen, die door de Leverancier dienen te worden gerepareerd of anderszins te worden be- of verwerkt of gebruikt, berust bij de Leverancier. Onverminderd het bepaalde in artikel 4.7 van onderhavige Algemene Aankoopvoorwaarden, is de Leverancier gehouden deze goederen te verzekeren en ter zake

alle maatregelen te treffen om het tenietgaan, verlies of beschadiging van deze goederen te voorkomen.

Bovendien is de Leverancier verplicht tot dat ogenblik de Diensten te verzekeren in overeenstemming met artikel 4.7 voormeld en andere maatregelen te treffen teneinde het tenietgaan of het verlies ervan te voorkomen of te beperken, dan wel anderszins zijn belangen ter zake te beschermen.

4.3. **Waarborg**

De Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Diensten van een goede kwaliteit zijn, vrij van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij bestemd zijn - en dus ook functioneren binnen een systeem of omgeving waar de geleverde Diensten deel van uitmaken - en ook voldoen aan de door de Leverancier verstrekte en / of door de Opdrachtgever gewenste specificaties en gestelde voorwaarden.

De Leverancier garandeert dat de Diensten niet het resultaat zijn van kinder-, dwang-, of slavenarbeid of het resultaat van onwettelijke handel.

De verplichtingen vervat in dit artikel blijven ook van kracht nadat het Contract tussen de Opdrachtgever en de Leverancier is beëindigd, ongeacht de reden van beëindiging.

4.4. **Voorafgaande kennisgeving en evaluatie der Diensten door de Leverancier**

Voorafgaandelijk aan het ondertekenen van een Contract wordt de Leverancier op onweerlegbare wijze geacht:

- de plaats van de uitvoering der Diensten te hebben bezocht, geïnspecteerd en bestudeerd;
- volledig kennis te hebben genomen van de plannen en van de technische specificaties (van eventuele installaties);
- een kopie te hebben verkregen van de interne richtlijnen van de Opdrachtgever met betrekking tot de veiligheid en de gezondheid;
- de gevraagde kopieën (o.a. van de benodigde plannen, bestekken, beschrijvingen...) te hebben ontvangen;
- een adequaat antwoord te hebben verkregen op alle vragen naar bijkomende uitleg, ook in verband met de voorwaarden van het Contract.

De Leverancier erkent dus in het bijzonder de exacte toegangscondities, de staat, de omgeving, en de capaciteit, het vermogen, het rendement van eventuele installaties en / of apparatuur te kennen, teneinde de voorziene Diensten in overeenstemming met de beschrijving in het Contract te kunnen uitvoeren. Kortom, de Leverancier erkent also de uitvoerbaarheid van de Diensten.

Bijgevolg zal de Leverancier geen bezwaren uiten uit hoofde van vergissingen of weglatingen in het Contract, of onder het voorwendsel de juiste toedracht van de bepalingen ervan niet begrepen te hebben.

De Leverancier kan in geen enkel geval een of ander gebrek, onvolkomenheid, of tekortkoming invoeren, of zich beroepen op het in gebreke blijven van een onderaannemer of een leverancier om zich volledig of gedeeltelijk aan zijn verbintenissen te onttrekken.

4.5. **Toelevering van de benodigde stukken, materialen en producten ter uitvoering van de Diensten**

De Leverancier zal op zijn kosten alle nodige stukken, materialen en producten leveren noodzakelijk voor de uitvoering van de Diensten die contractueel onder zijn verantwoordelijkheid vallen.

Al deze nodige stukken, materialen en producten dienen te voldoen aan de professionele normen vereist in het kader van de levering der Diensten die het voorwerp van het Contract uitmaken.

Alle materialen zullen van de beste kwaliteit zijn en vrij van gebreken. De Leverancier zal, indien gevraagd, het bewijs van oorsprong dienen te leveren.

De nodige stukken, materialen en producten blijven onder het toezicht en risico van de Leverancier tot op het ogenblik van de oplevering der Diensten.

Zelfs indien nog niet betaald, worden zij stelselmatig eigendom van de Opdrachtgever op het ogenblik van hun incorporatie.

Indien tijdens de Diensten milieubelastende stoffen, middelen en / of methoden worden gebruikt, die niet uitdrukkelijk in het Contract zijn opgenomen, zal de Leverancier voorafgaand aan de uitvoering der Diensten de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. De Opdrachtgever heeft het recht een gebruiksverbod op te leggen.

Indien de Leverancier tijdens de uitvoering van zijn contractuele verbintenissen zaken van de Opdrachtgever gebruikt, worden deze voor rekening en risico van de Leverancier gebruikt. Deze zaken blijven echter eigendom van de Opdrachtgever.

4.6. Naleving van de bepalingen met betrekking tot de veiligheid en gezondheid van de werknemers en informatiebeveiliging

De Leverancier verbindt zich ertoe de verplichtingen met betrekking tot de veiligheid, gezondheid en informatiebeveiliging die eigen zijn aan en van toepassing op de onderneming van de Opdrachtgever na te leven. Daartoe zal de Leverancier zich richten naar alle richtlijnen in verband met veiligheid, gezondheid en informatiebeveiliging die door de Opdrachtgever worden opgelegd. Indien de Leverancier de in dit artikel bedoelde verplichtingen niet geheel of gedeeltelijk nakomt, kan de Opdrachtgever zelf de nodige maatregelen treffen, op kosten van de Leverancier, na ingebrekestelling van deze laatste.

De Leverancier is gehouden om de Medewerkers van de Leverancier een contractuele verplichting tot naleving van deze verbintenissen op te leggen.

De Leverancier zal op eerste verzoek van de Opdrachtgever de lijst van het personeel bezorgen met de technische referenties en kwalificaties van ieder van hen. Deze lijst zal bij elke verandering onmiddellijk geactualiseerd worden.

4.7. Verzekeringen

De Leverancier moet alle verplichte verzekeringen afsluiten.

Bovendien zal de Leverancier bij een erkende verzekeringsmaatschappij de nodige verzekeringspolissen onderschrijven teneinde zijn precontractuele, contractuele, en extra-contractuele aansprakelijkheid te verzekeren, voor de volledige duur van het Contract.

De Leverancier zal ervoor zorgen dat de verzekerde bedragen voldoende zullen zijn om de gevolgen van zijn aansprakelijkheid te dekken.

Voor wat de dekking van de extra-contractuele aansprakelijkheid betreft, zal de waarborg per schadegeval minimum een gemengd verzekerd bedrag van EUR 1.250.000 (een miljoen tweehonderd vijftigduizend euro) voorzien voor lichamelijke en materiële schade.

Indien materiële diensten en/of goederen geleverd worden, dient de Leverancier een verzekering BA Na Levering of Productaansprakelijkheid af te sluiten met een waarborg per schadegeval van minimum een gemengd verzekerd bedrag van EUR 1.250.000 (een miljoen tweehonderd vijftigduizend euro) voorzien voor lichamelijke en materiële schade.

Indien intellectuele diensten geleverd worden, dient de Leverancier een verzekering Beroepsaansprakelijkheid af te sluiten met een waarborg per schadegeval van minimum EUR 625.000 (zeshonderd vijftigduizend euro) .

Een verzekeringsattest zal aan de Opdrachtgever dienen overhandigd te worden bij het ondertekenen van de Overeenkomst met vermelding van de geldigheidsduur, het (de) verzekerd(e) bedrag(en) en de eventuele vrijstelling(en).

De Opdrachtgever kan later jaarlijks een attest vragen van de verzekeringsmaatschappij waaruit het onderschrijven van verzekeringspolissen in overeenstemming met voorafgaande bepalingen dient te blijken.

4.8. Aard van het Contract

Het Contract wordt in principe gesloten aan een vaste prijs; bijgevolg mag de Leverancier geen enkel supplement, bijbetaling of toeslag vragen na het afsluiten van het Contract. De Overeenkomst kan echter afwijkingen voorzien. In dit geval zullen deze Diensten limitatief omschreven worden in de Overeenkomst. De contractuele verbintenissen van de Leverancier vormen een resultaatsverbintenis.

4.9. Onderaanneming

De Leverancier mag onder zijn verantwoordelijkheid bepaalde contractuele Diensten in onderaanneming geven op voorwaarde dat hij de voorafgaande schriftelijke goedkeuring voor elke onderaannemer van de Opdrachtgever heeft verkregen.

In geval van onderaanneming blijft de Leverancier ten opzichte van de Opdrachtgever de enige verantwoordelijke voor het naleven van alle uit het Contract voortvloeiende verplichtingen, en blijft de Leverancier het enige aanspreekpunt voor de Opdrachtgever.

De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor de aanvaarding van een onderaannemer te herroepen indien deze laatste verkeert in een van de gevallen beschreven in artikel 2.23 sub a, b, e, f, g of in elke andere gelijkaardige situatie.

Indien de Opdrachtgever van dit recht gebruik zou maken zal dit geen enkel effect mogen hebben op de overeengekomen prijs die onveranderd van toepassing blijft.

4.10. Verwerking van persoonsgegevens door de Leverancier

In geval de dienstverlening het verwerken van persoonsgegevens inhoudt, dan wel de verwerking van persoonsgegevens tot gevolg heeft, zal de Leverancier de eisen die de privacywetgeving aan de verwerker of bewerker oplegt, strikt naleven. Voor de toepassing van dit artikel dient het begrip verwerker begrepen te worden in de betekenis die hieraan gegeven wordt in de Wetgeving inzake Persoonsgegevens. De Leverancier zal persoonsgegevens afkomstig van de Opdrachtgever uitsluitend in opdracht van de Opdrachtgever verwerken en ten aanzien van deze gegevens alleen handelen naar de instructies van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever heeft het recht om de beveiligingsmaatregelen die de Leverancier heeft getroffen om persoonsgegevens te beveiligen, te controleren. Zulke audit zal uitgevoerd worden door de Opdrachtgever of een derde partij, geselecteerd door de Opdrachtgever, in voorkomend geval, in samenspraak met de toezichthouder en die in het bezit is van de vereiste professionele kwalificaties en gebonden door een geheimhoudingsplicht.

4.11. Persoonlijke verrichtingen in financiële instrumenten

De Opdrachtgever moet bij elk Contract en van geval tot geval bepalen op welke Medewerkers van de Leverancier het regime van de Relevante personen van toepassing is. In voorkomend geval brengt de Opdrachtgever de Leverancier hiervan op de hoogte.

In dat geval verbindt de Leverancier zich ertoe:

- (a) de Medewerkers van de Leverancier op wie het regime van de Relevante personen van toepassing is, te informeren over/op de hoogte brengen van de gevolgen die daaruit voortvloeien, in het bijzonder voor hun verplichting om persoonlijke verrichtingen te melden (hierna "Persoonlijke verrichtingen" genoemd);
- (b) de Relevante personen de bij het Contract gevoegde categorisatie brief voor akkoord te laten ondertekenen;
- (c) hen een kopie te overhandigen van de categorisatie brief met hun categorie-indeling en de bijlagen ervan, namelijk het modelformulier voor de melding van Persoonlijke verrichtingen dat bij het Contract is gevoegd;
- (d) de tijdens de looptijd van de Contracten ingediende meldingen van Persoonlijke verrichtingen van Relevante personen te bewaren gedurende een periode van minimaal vijf (5) jaar vanaf de uitvoeringsdatum van de Persoonlijke verrichting;
- (e) de regelmatigheid van de meldingen van Persoonlijke verrichtingen na te kijken bij de ontvangst ervan, rekening houdend met de eisen verbonden aan de blootstellingscategorie waartoe de Relevante personen behoren, namelijk:
 - voor de categorie "trusted": verbod om binnen eenzelfde termijn van 24 uur gekruiste aan- en verkoopverrichtingen in eenzelfde financieel instrument uit te voeren;
 - voor de categorie "Sensibles BNP Paribas": verbod om verrichtingen in BNP Paribas-effecten uit te voeren, behalve tijdens de toegestane periodes;
 - voor de categorieën "Sensibles, Sensibles BNP Paribas en Sensibles Permanent ": verbod om binnen eenzelfde termijn van 30 dagen gekruiste aan- en

verkoopverrichtingen in eenzelfde financieel instrument uit te voeren;

- voor de categorie " Sensibles Permanent ": verbod om verrichtingen in financiële instrumenten uit te voeren;

- (f) de Opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke melding van een Persoonlijke verrichting die niet voldoet aan de eisen van de voormelde blootstellingscategorieën waartoe de Relevante personen behoren;
- (g) de Opdrachtgever bij zijn eerste verzoek onmiddellijk de meldingen van Persoonlijke verrichtingen van Relevante personen te verstrekken.

De hierboven vermelde verplichtingen en beperkingen zijn niet van toepassing op Persoonlijke verrichtingen:

- uitgevoerd in het kader van een dienst voor discretionair portefeuillebeheer waarbij over de verrichting geen voorafgaande communicatie heeft plaatsgevonden tussen de portefeuillebeheerder en de Relevante persoon of om het even welke andere persoon voor wiens rekening de verrichting werd uitgevoerd;
- in deelbewijzen of aandelen van gereglementeerde instellingen voor collectieve belegging, wanneer de Relevante persoon of om het even welke andere persoon voor wiens rekening de verrichtingen worden uitgevoerd, niet deelneemt aan het beheer en/of het bestuur van de betrokken instelling.

De Leverancier garandeert dat hij de gegevens over de Relevante personen zal verwerken overeenkomstig de Wetgeving inzake Persoonsgegevens.

4.12. Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult

De Opdrachtgever legde specifieke richtlijnen vast voor het externe personeel dat opdrachten vervult binnen zijn afdelingen en/of zijn infrastructuur (hierna de "**Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult**") Die richtlijnen omvatten onder meer de deontologische regels, met name betreffende de verplichting voor de Medewerkers van de Leverancier om melding te maken van elk belangenconflict waarbij ze persoonlijk betrokken zijn.

De Leverancier verbindt zich ertoe om de Opdrachtgever bij zijn eerste verzoek alle informatie te verstrekken die de Opdrachtgever nodig acht om te kunnen nagaan of de Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult, door de Medewerkers worden nageleefd.

De Leverancier verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat de Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult, door de Medewerkers van de Leverancier worden ingevuld en ondertekend voordat ze aan de dienstverlening deelnemen.

Onverminderd artikel 4.11 verbindt de Leverancier zich tot de bewaring van (1) de door de Medewerkers van de Leverancier ingevulde en ondertekende Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult, (2) de categorisatie brief en (3) elke melding van een belangenconflict door de Medewerkers van de Leverancier, en dit voor een periode van minimaal vijf (5) jaar vanaf de einddatum van elke in het Contract vermelde opdracht.

Bij twijfel over de toepassing of interpretatie van de Richtlijnen voor het personeel dat bij BNP Paribas Fortis nv opdrachten vervult, inclusief de deontologische regels, of

bij twijfel over de te nemen beslissing bij de ontvangst van een melding van de Medewerkers moet de Leverancier het advies vragen van de Opdrachtgever alvorens hij hierover uitspraak doet.

© Algemene Aankoopvoorwaarden van BNP Paribas Fortis NV (Goederen & Diensten) V7.0 2016 10 06 geregistreerd te Brussel, 6de registratiekantoor, op 06 oktober 2016, boek 306, blad 57, vak 6.