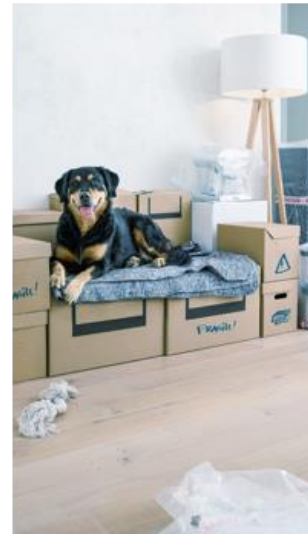


ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET



by BNP PARIBAS FORTIS



December 2018



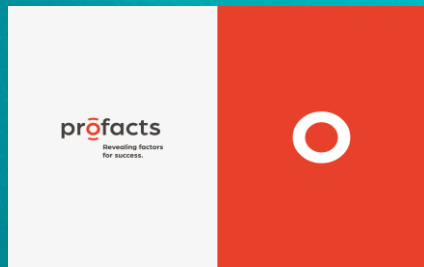
home.hellobank.be

[@hellobankbelgiq](https://twitter.com/hellobankbelgiq)

[hellobankbelgium](https://www.instagram.com/hellobankbelgium)

METHODOLOGIE

Het rapport geeft de resultaten weer van een enquête voor **Hello bank!** die marktonderzoeksbureau **Profacts** van 14 tot 28 september 2018 hield onder een steekproef van 1.253 Belgen, die representatief is qua gender, taal, leeftijd en diploma.



ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET

INHOUD

1. Het **profiel** van de **Belgische** kandidaat-kredietnemer
2. De **Belg** en het **online woonkrediet**
3. **Hello home!** – **Balans** van de 1^e 3 kwartalen van 2018



ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER



46
%

van de toekomstige kredietnemers bepaalt hoeveel ze kunnen lenen **vóór** ze starten met zoeken naar vastgoed.

43% bepaalt hoeveel ze kunnen lenen **tijdens** de zoektocht naar vastgoed.



24
%

van de toekomstige kredietnemers maakt een **online simulatie** van het maximale bedrag dat ze kunnen lenen.



9

Toekomstige kredietnemers **sparen** gemiddeld **9 jaar** voor ze kopen.



3,5

Toekomstige kredietnemers **gaan** gemiddeld **bij 3,5 banken langs** voor ze een bank kiezen voor het afsluiten van hun woonkrediet.

ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER

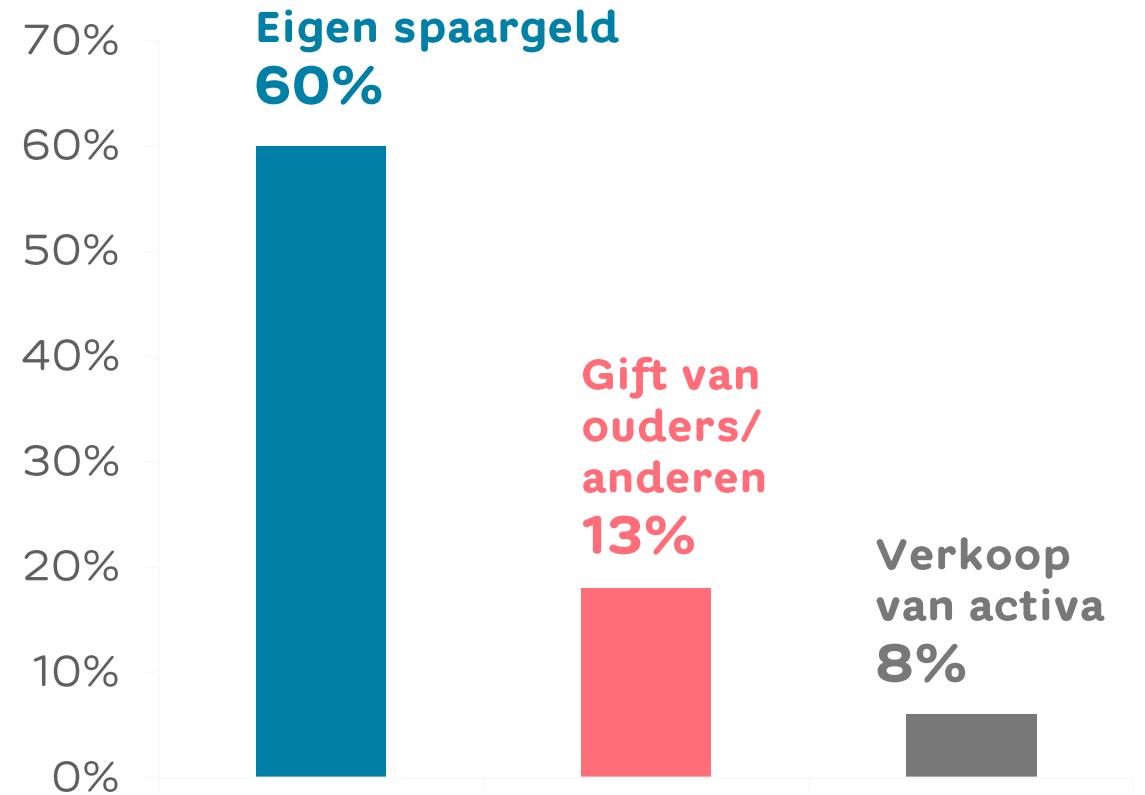


2 op de **5 kredietnemers**
hebben tussen **10.000 en 50.000**
euro aan eigen financiële
inbreng

ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER

De **eigen financiële inbreng** is afkomstig van:*



* Meerdere antwoorden zijn mogelijk

ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER

42%

1 op de **2** toekomstige kredietnemers vindt dat de aankoop van vastgoed in de eerste plaats een **financiële belegging** is

ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER

Waar winnen Belgische kredietnemers informatie in?*



75%

bij hun **bank**



67%

bij
familieleden



60%

bij mensen in hun
omgeving die
ervaring met
vastgoed hebben



60%

bij de **notaris**



59%

op **websites**
van banken

* Meerdere antwoorden zijn mogelijk

ENQUÊTE 2018

PROFIEL VAN DE KANDIDAAT-KREDIETNEMER

Welke informatie verwachten de Belgische kredietnemers van een bank die woonkredieten aanbiedt?*

64%

leningsimulaties met
verschillende **opties**

60%

het **maximale bedrag**
dat men kan lenen

52%

informatie over de
verschillende **tariefplannen**

46%

algemene informatie
over woonkredieten

* Meerdere antwoorden zijn mogelijk

ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET

HET PROFIEL VAN DE ONLINE KREDIETNEMER



**Een man tussen
18 en 44 jaar (66%)**



**Met minder behoefte aan
face-to-face contact**



**Vertrouwd met online aankopen
van financiële producten (41%)**

ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET

2 op de **5** Belgen
zijn bereid een **woonkrediet**
online aan te gaan

40%

+2% t.o.v. 2017

2 op de **3** Belgen
zijn bereid een **woonkrediet online** aan
te gaan
als de rentevoet voordeliger is

59%

+3% t.o.v. 2017

ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET

Het is
vernieuwend

TOP 3
troeven
van een **online**
woonkrediet

Het gaat
sneller

Het is
gemakkelijker

ENQUÊTE 2018

DE BELG EN HET ONLINE WOONKREDIET

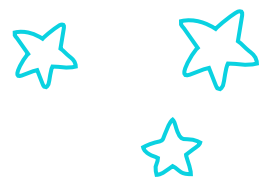
Behoefte aan
persoonlijk contact
met een adviseur

TOP 3 HINDERNISSEN

Voor het aangaan
van een online
woonkrediet

Geen
aanbod
'op maat'
mogelijk

Het is te belangrijk
om het online aan
te gaan



HELLO HOME!
DE RESULTATEN VAN DE 1^E 3 KWARTALEN
VAN 2018

BALANS VAN DE 1^E 3 KWARTALEN VAN 2018

HELLO HOME!, HET 1e ONLINE PLATFORM IN BELGIË
DAT HET MOGELIJK MAAKT ...



je budget te
BEREKENEN



EEN WOONKREDIET
24/7 online
AAN TE GAAN

BALANS VAN DE 1^E 3 KWARTALEN VAN 2018



RESULTATEN VAN HET PLATFORM

> **695.000**
bezoekers

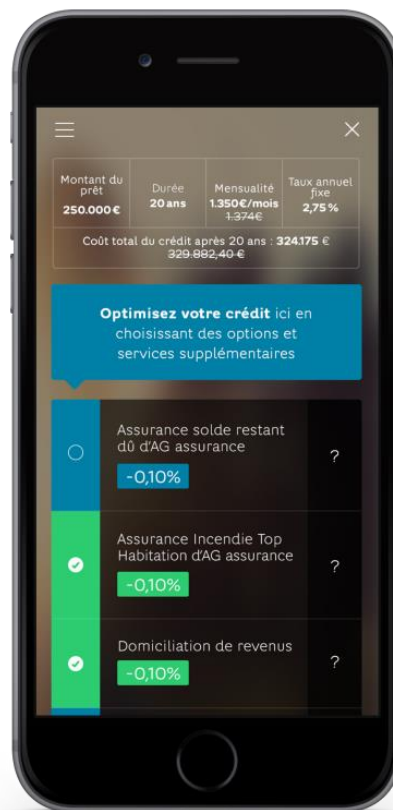
> **210.000**
simulaties

> **2.500**
kredietaanvragen

BALANS VAN DE 1^E 3 KWARTALEN VAN 2018

GEMIDDELD ONTLEEND BEDRAG

158.000 euro



DOEL

Huis: 41%
Appartement: 59%



GEMIDDELDE MAANDELIJKE AFLOSSING

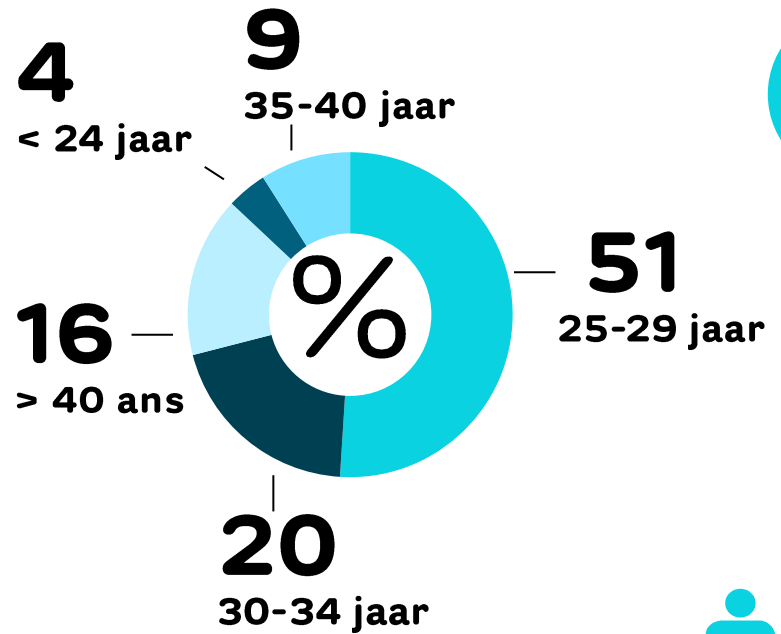
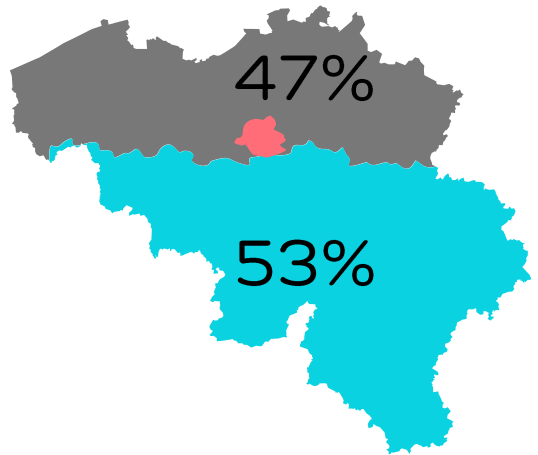
733 euro



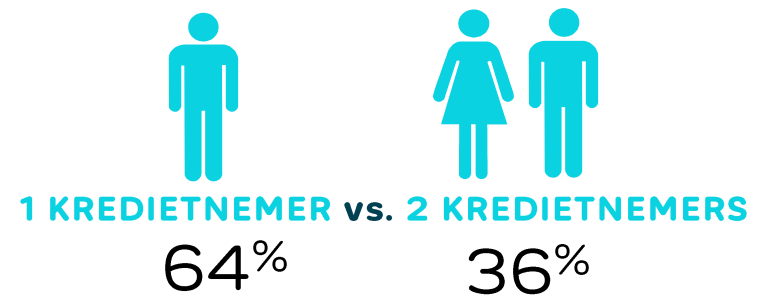
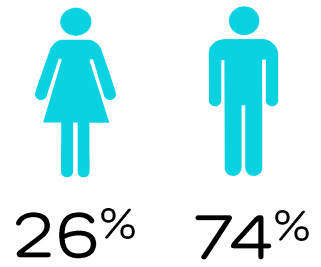
LOOPTIJD

15 jaar: 13%
16-18 jaar: 18%
19-20 jaar: 38%
21-25 jaar: 31%

HET PROFIEL VAN DE KREDIETNEMER VAN HELLO HOME!



GEMIDDELTE LEEFTIJD
32 jaar





Bedankt!

PRESS OFFICE

Valéry Halloy

+32 (0)2 565 46 50

Hilde Junius

+32 (0)2 565 47 37

press.be@hellobank.be

@hellobankbelgiq

home.hellobank.be



DISCLAIMER

This presentation has been prepared by BNP Paribas Fortis SA/NV (together with its affiliates, "BNPPF") for information purposes only.

No representation or warranty, express or implied, is or will be made in relation to, and no responsibility or liability is or will be accepted by BNP Paribas Fortis or any of their respective officers or employees as to or in relation to the accuracy or completeness of this presentation or any further written or oral information made available to the recipient or its advisers. BNPPF expressly disclaims any and all liability which may be based on such information, errors therein or omissions therefrom. In particular, no representation or warranty is given as to the accuracy or completeness of any financial information contained herein or as to the achievement or reasonableness of any forecasts, projections, management targets, prospects or returns.

Recipient(s) hereof should make their own judgment and assessment of the information contained in this presentation and should not base any decisions solely on the basis upon the information and opinions contained in this presentation.

Any views expressed herein reflect the judgment of BNP Paribas Fortis as of the date of this presentation and may be subject to change without notice if BNP Paribas Fortis becomes aware of any information which may have a material impact on any such views. BNP Paribas Fortis will not be responsible for any consequences resulting from the use of this presentation or reliance upon any view or statement contained herein or for any omission.

© BNP Paribas Fortis SA/NV. All rights reserved.