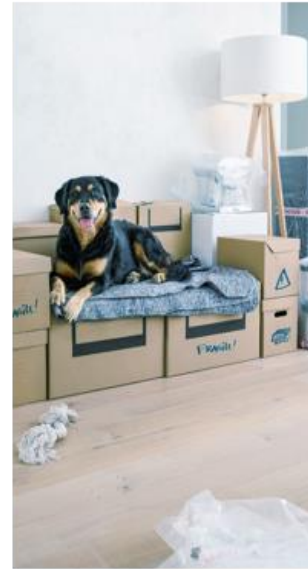


ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE



Décembre 2018



home.hellobank.be

[@hellobankbelgiq](https://twitter.com/hellobankbelgiq)

[hellobankbelgium](https://www.instagram.com/hellobankbelgium)

MÉTHODOLOGIE

Le rapport présente les résultats d'un sondage exécuté pour le compte de **Hello bank!** par le bureau d'études de marché **Profacts** entre le 14 septembre et le 28 septembre 2018, auprès d'un échantillon de 1.253 Belges, représentatif en termes de sexe, de langue, d'âge et de diplôme.



ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE

TABLE DES MATIÈRES

1. Le **profil type** du candidat emprunteur **Belge**
2. Le **Belge** et le **crédit hypothécaire en ligne**
3. **Hello home!** – **Bilan** au 3ème trimestre 2018



ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR



46
%

Des futurs acheteurs déterminent le budget de leur emprunt **avant** de chercher un bien immobilier.

43% des futurs propriétaires déterminent leur budget **durant** leurs recherches immobilières.



24
%

Des futurs acheteurs simulent **en ligne** le montant maximal à emprunter.



9

Les futurs emprunteurs **épargnent** en moyenne **9 ans** avant d'acheter.



3,5

Les futurs emprunteurs **visitent** en moyenne **3,5 banques** avant d'arrêter leur choix.

ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR

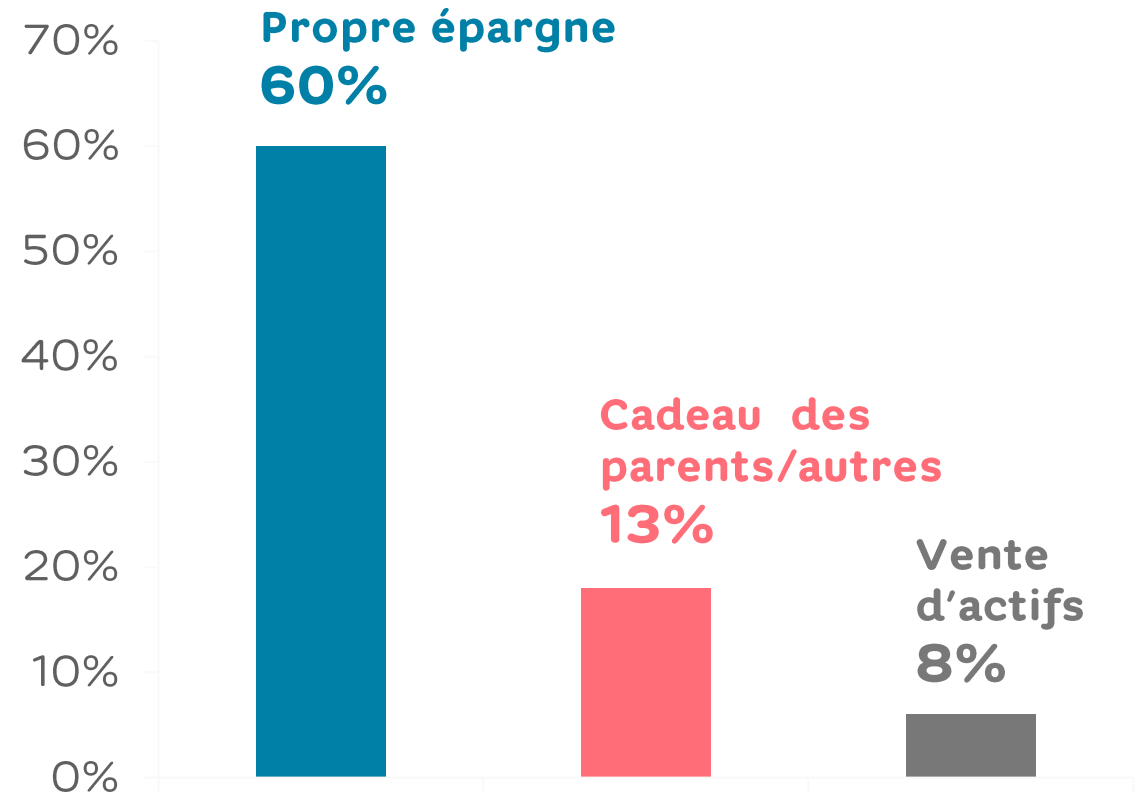


2 emprunteurs sur **5**
possèdent entre
10.000 et 50.000 €
de fonds propres

ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR

Des **fonds propres** qui proviennent*



* Plusieurs réponses possibles

ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR

42
%

1 futur emprunteur sur **2**
considère que l'achat d'un bien
immobilier est avant tout un
**investissement
financier**

ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR

Où s'informe l'emprunteur Belge?*



75%

Auprès de son
banquier



67%

Auprès de sa
famille



60%

Auprès de son
entourage
expérimenté dans
l'immobilier



60%

Auprès de son
notaire



59%

Auprès des
sites web des
banques

* Plusieurs réponses possibles

ENQUÊTE 2018

PROFIL TYPE DU CANDIDAT EMPRUNTEUR

Quelles informations l'emprunteur belge attend-t-il d'une banque qui propose des prêts hypothécaires?*

64%

Simulation de prêts avec différentes **options**

60%

Le **montant maximal** empruntable

52%

Informations sur les différents **plans tarifaires**

46%

Informations sur les prêts hypothécaires en **général**

* Plusieurs réponses possibles

ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE

LE PROFIL DU PRENEUR DE CREDIT EN LIGNE



**Un homme entre
18 et 44 ans (66%)**



**Des besoins de contacts
en face-à-face plus limités**



**Habitué des achats
de produits financier en ligne
(41%)**

ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE

2 Belges sur **5**
sont prêts à souscrire un
crédit hypothécaire en ligne

40%

+2% par rapport à 2017

2 Belges sur **3**
sont prêts à souscrire un **crédit**
hypothécaire en ligne si le taux est
plus avantageux

59%

+3% par rapport à 2017

ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE

C'est innovant

**TOP 3 DES
PRINCIPAUX
ATOUPS**

à la souscription d'un
crédit hypothécaire en ligne

**C'est plus
rapide**

C'est plus facile

ENQUÊTE 2018

LE BELGE ET LE CRÉDIT HYPOTHÉCAIRE EN LIGNE

Besoin de
contact personnel

**TOP 3 DES
PRINCIPALES
CRAINTES**
à la souscription
d'un **crédit**
hypothécaire en ligne

Crainte de
ne pas
obtenir une
offre 'sur
mesure'

Trop important
pour le faire
en ligne



HELLO HOME!
LES RÉSULTATS AU 3^{ème} TRIMESTRE 2018

BILAN AU 3^{ème} TRIMESTRE 2018

HELLO HOME!, LA 1^{ère} PLATEFORME EN LIGNE EN BELGIQUE
QUI PERMET DE ...



CALCULER
son budget



**FINANCER SON CRÉDIT
HYPOTHÉCAIRE**
en ligne, 24/7

BILAN AU 3^{ème} TRIMESTRE 2018



RÉSULTATS DE LA PLATEFORME

> **695.000**
visiteurs

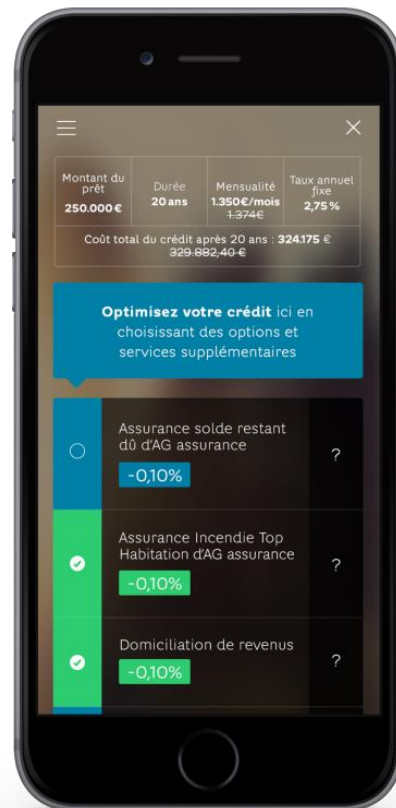
> **210.000**
simulations

> **2.500**
demandes de crédit

BILAN AU 3^{ème} TRIMESTRE 2018

MONTANT MOYEN EMPRUNTÉ

€ 158.000



BUT

Maison : 41%
Appartement: 59%



MENSUALITÉ MOYENNE

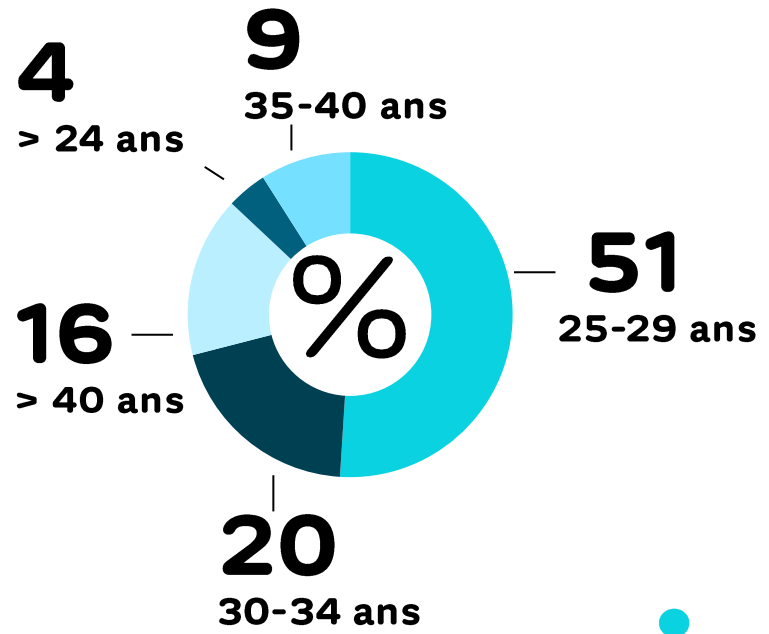
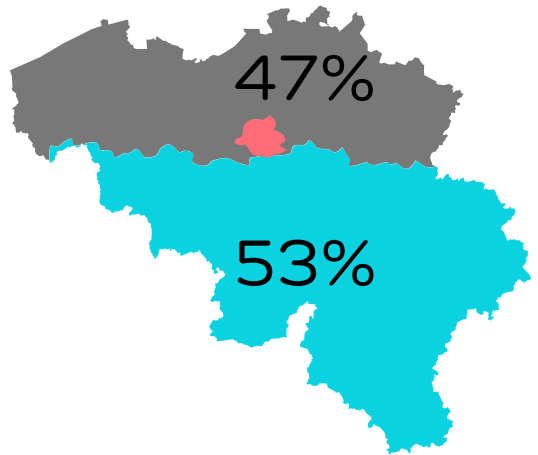
€ 733



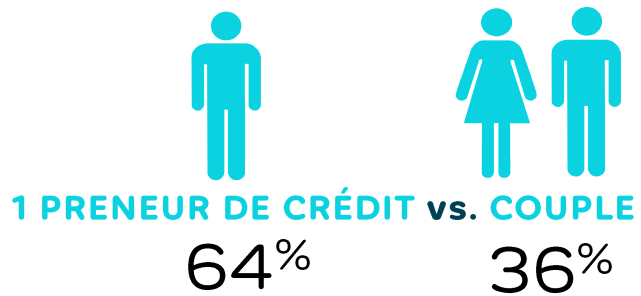
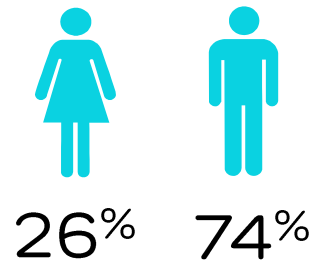
DURÉE

15 ans: 13%
16-18 ans: 18%
19-20 ans: 38%
21-25 ans: 31%

LE PROFIL DU PRENEUR DE CREDIT CHEZ HELLO HOME!



ÂGE MOYEN
32 ans





Merci!

SERVICE DE PRESSE

Valéry Halloy

+32 (0)2 565 46 50

Hilde Junius

+32 (0)2 565 47 37

press.be@hellobank.be

@hellobankbelgiq

home.hellobank.be



DISCLAIMER

This presentation has been prepared by BNP Paribas Fortis SA/NV (together with its affiliates, “BNPPF”) for information purposes only.

No representation or warranty, express or implied, is or will be made in relation to, and no responsibility or liability is or will be accepted by BNP Paribas Fortis or any of their respective officers or employees as to or in relation to the accuracy or completeness of this presentation or any further written or oral information made available to the recipient or its advisers. BNPPF expressly disclaims any and all liability which may be based on such information, errors therein or omissions therefrom. In particular, no representation or warranty is given as to the accuracy or completeness of any financial information contained herein or as to the achievement or reasonableness of any forecasts, projections, management targets, prospects or returns.

Recipient(s) hereof should make their own judgment and assessment of the information contained in this presentation and should not base any decisions solely on the basis upon the information and opinions contained in this presentation.

Any views expressed herein reflect the judgment of BNP Paribas Fortis as of the date of this presentation and may be subject to change without notice if BNP Paribas Fortis becomes aware of any information which may have a material impact on any such views. BNP Paribas Fortis will not be responsible for any consequences resulting from the use of this presentation or reliance upon any view or statement contained herein or for any omission.

© BNP Paribas Fortis SA/NV. All rights reserved.