

Cette année, BNP Paribas Fortis est la Meilleure Banque de Belgique

Les Belges ont élu BNP Paribas Fortis « Banque de l'Année 2018 ». 'BNP Paribas a aussi gagné les prix Prêt hypothécaire de l'Année 2018 et Prêt Auto de l'Année 2018. L'application smartphone et le compte courant de la grande banque sont également très appréciés des Belges.

Max Jadot, CEO de BNP Paribas Fortis, s'est déclaré très content du résultat de l'élection : « Je suis particulièrement heureux que BNP Paribas Fortis ait été élue Banque de l'Année 2018 et que nos prêts hypothécaires et prêts voiture aient été ainsi récompensés. Plus de 103 000 personnes, qu'elles soient clientes ou non, ont exprimé un vote en ce sens ».



« On ne peut rêver mieux pour nous inspirer en ce début d'année. Cette distinction est aussi une belle reconnaissance du dévouement de nos collaborateurs qui s'investissent chaque jour pour offrir le meilleur service à nos clients. Nous remercions nos 3,5 millions de clients pour leur confiance. Cette première place ne fait que renforcer notre volonté de les aider, de manière durable et innovante, à mener à bien leurs opérations bancaires », conclut Max Jadot.

Cette année, Argenta, Belfius et Bolero ont également été récompensés. Voici le Top 3 par catégorie :

Banque de l'Année 2018 :

1. BNP Paribas Fortis
2. Belfius
3. Argenta

Courtier de l'Année 2018 :

1. Bolero
2. Binck
3. Keytrade Bank

Compte courant de l'Année 2018 :

1. Argenta
2. BNP Paribas Fortis
3. Belfius

Compte d'épargne de l'Année 2018 :

1. Argenta
2. Belfius
3. BNP Paribas Fortis

Prêt hypothécaire de l'Année 2018 :

1. BNP Paribas Fortis
2. Argenta
3. Belfius

Prêt Voiture de l'Année 2018 :

1. BNP Paribas Fortis
2. ING
3. Belfius

Application bancaire de l'Année 2018 :

1. Belfius
2. BNP Paribas Fortis
3. KBC-CBC

Rechercher de meilleurs taux pour leur épargne

Une enquête menée par Comparebanque.be, Het Nieuwsblad, Market Probe et SSI révèle que les Belges sont prêts à changer de banque s'ils obtiennent ailleurs un taux plus élevé pour leur épargne. Ainsi, l'an dernier, 11 pour cent des Belges ont changé de banque pour bénéficier d'un compte d'épargne plus avantageux.

Mais les Belges restent, dans leur grande majorité, fidèles à leur carnet d'épargne. Ainsi, même si le taux offert pour leur épargne tombait à 0 pour cent, un Belge sur trois ne chercherait pas à investir son bas de laine d'une autre manière. Dans ce cas, seul un Belge sur cinq investirait dans des actions. Et ils seraient 27 pour cent à envisager un placement immobilier.

Diminuer leurs mensualités

Les Belges changeraient plus rapidement de banque si cela leur permettait de réduire leurs frais. Ainsi, 24 pour cent des répondants ont changé de banque l'an dernier pour obtenir un prêt voiture plus avantageux. Et cette même année, 15 pour cent des répondants ont fait de même pour décrocher un meilleur taux hypothécaire.

Il n'est pas étonnant que les Belges soient plus enclins à changer de banque quand il s'agit d'obtenir un meilleur taux côté crédit. En réduisant leur charge d'intérêts mensuelle, ils accroissent immédiatement leur pouvoir d'achat. Alors qu'ils doivent attendre un an avant de profiter, en monnaie sonnante et trébuchante, du passage à une banque offrant un meilleur taux sur leur épargne.

Leurs connaissances en investissements

Enfin, Comparebanque.be a sondé les connaissances de l'épargnant belge en matière d'investissements. Et cette enquête a révélé que 42 pour cent des Belges ne savent pas si les actions leur procurent un rendement garanti. Cette proportion est également de 42 pour cent pour les fonds d'investissement et elle est de 71 pour cent pour les options.