



RAPPORT COMPANY ENGAGEMENT 2023

Nos efforts pour
accélérer la transition

PRÊTS POUR VOTRE MONDE



BNP PARIBAS
FORTIS

La banque
d'un monde
qui change

**“NOUS SOMMES PRÊTS
À CONTRIBUER, À NOTRE
MODESTE MESURE, À UN
MONDE **PLUS DURABLE
ET PLUS INCLUSIF.**”**

Tine Bourgeois

HEAD OF COMPANY ENGAGEMENT AND SUSTAINABLE BUSINESS APPROACH



NOUS NOUS ENGAGEONS AVEC LA NET-ZERO BANKING ALLIANCE

En rejoignant la Net-Zero Banking Alliance, en 2021, BNP Paribas s'est engagé à aligner son portefeuille de crédits sur une trajectoire qui permette de financer une économie neutre en carbone en 2050.

Pétrole et gaz

Réduire notre exposition de crédit dans les activités d'exploration-production en 2030

-80% de pétrole **-30%** de gaz

Réduire nos émissions financées en valeur absolue de 70% pour le secteur du pétrole et gaz en 2030.

Production d'électricité

Dans le mix énergétique que nous finançons en 2025

>66% d'énergies renouvelables **<5%** de charbon

Automobile

Augmenter la part de véhicules électriques légers dans le mix automobile financé en 2025

>25%

Acier

Réduire l'intensité d'émission de nos financements en 2030

-25%

Aluminium

Réduire l'intensité d'émission de nos financements en 2030

-10%

Ciment

Réduire l'intensité d'émission de nos financements en 2030

-24%



DES OBJECTIFS DANS 3 NOUVEAUX SECTEURS

Dans son Rapport Climat 2024, le Groupe a présenté des objectifs de réduction de l'intensité d'émission de ses financements, dans trois nouveaux secteurs d'activité, d'ici à 2030.



Transport aérien

-18% minimum

Transport maritime

-23% minimum

Immobilier commercial

-31% minimum

→ EN SAVOIR PLUS

[Net-Zero Banking Alliance](#)

[Le Rapport Climat 2024 \(EN\)](#)

[Nos objectifs et nos avancées en un coup d'oeil](#)

NOS 4 THÈMES CLÉS

Nos engagements en matière de responsabilité sociétale reposent sur quatre thèmes clés.



1 La transition vers la neutralité carbone

Aligner les crédits et investissements de nos clients et clientes sur l'objectif de neutralité carbone à atteindre à l'horizon 2050.

Un engagement pris par le Groupe BNP Paribas dans le cadre de la Net-Zero Banking Alliance.

2 Le capital naturel et la biodiversité

Contribuer à la protection des ressources naturelles en mettant en place des politiques dédiées, en nouant des partenariats et en finançant des actions qui poursuivent le même objectif.

3 L'économie circulaire

Soutenir l'économie circulaire, qui privilégie la valorisation et le reconditionnement de produits en fin de vie, afin de réduire la consommation de ressources non renouvelables et la production de déchets.

4 L'inclusion

Lutter contre les inégalités – aussi dans le domaine du numérique – et promouvoir une société qui prône la diversité et l'inclusion.

NOS 5 PRIORITÉS

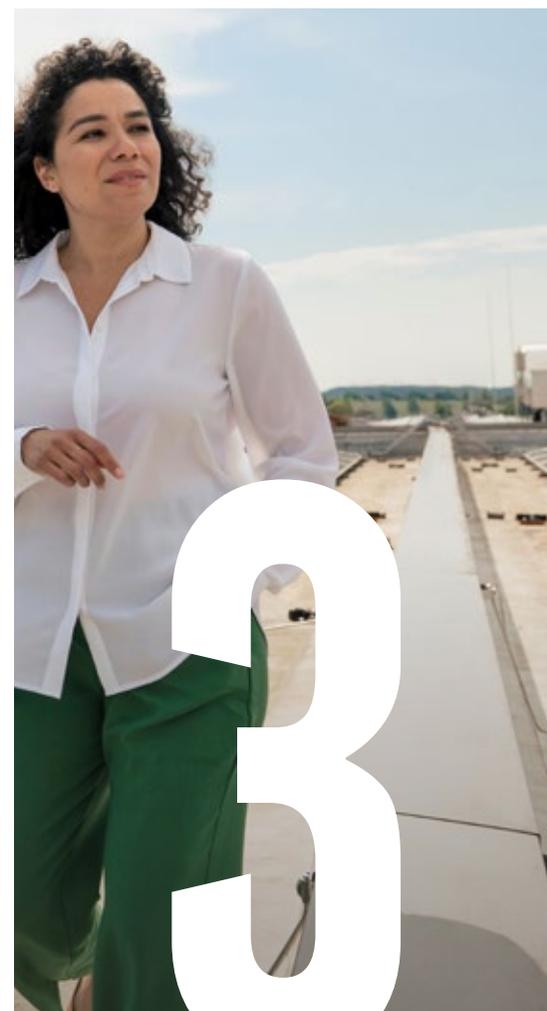
Nos 4 thèmes clés en matière de responsabilité sociétale se déclinent en 5 priorités concrètes.



Les investissements responsables



L'immobilier durable



La transition durable des entreprises



La mobilité durable



L'inclusion sociale





LES INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

Le mot « durable » est une notion large et évolutive. Pour les produits d'investissement, BNP Paribas Fortis applique les définitions suivantes. Les produits d'investissement que nous considérons comme responsables tiennent compte des incidences négatives sur les plans de l'environnement, de la société et de la bonne gouvernance (ESG). Certains de ces produits responsables peuvent en outre dédier une partie de leurs actifs à des objectifs environnementaux et/ou sociaux. Lorsqu'un produit d'investissement vise exclusivement un tel objectif, nous le qualifions de « durable ».



1

LES INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

2

3

4

5



PRIORITÉ AUX INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

42,3
milliards €

Fin 2023, 42,3% des actifs sous gestion hors bilan étaient investis dans des produits de placements ayant obtenu le label « **Towards Sustainability** »  développé à l'initiative de Febelfin, pour un montant de 42,3 milliards d'euros.

65%

des nouveaux investissements dans des fonds  réalisés en 2023 concernaient des produits ayant obtenu le label « **Towards Sustainability** ».

 EN SAVOIR PLUS
[Towards Sustainability](#)



1

LES INVESTISSEMENTS RESPONSABLES

2

3

4

5



IMPACT TOGETHER

Impact Together est notre fonds d'entreprise philanthropique géré par la Fondation Roi Baudouin. Chaque année, nous lui versons une partie des commissions de gestion lorsqu'un client ou une cliente investit dans certains de nos fonds. Nous soutenons ainsi, à notre modeste mesure, des organisations à vocation sociale ou environnementale.

4,2

millions €

C'est le montant total qu'Impact Together a versé en 2023 à 40 associations sociales et environnementales en Belgique.

1,7

millions €

alloués au renforcement structurel d'associations actives sur les enjeux d'inclusion sociale.

2

millions €

pour des projets visant à améliorer l'efficacité énergétique des bâtiments de ces associations ou à mettre en œuvre un plan de mobilité plus écologique.





L'IMMOBILIER DURABLE

Un immobilier qui donne la priorité à l'efficacité énergétique et/ou à une gestion responsable des ressources.



1

2

L'IMMOBILIER DURABLE

3

4

5



CRÉDITS ET PRÊTS

BNP Paribas Fortis applique l'[Energy Efficient Mortgage Label \(EEM\)](#). Ce label européen nous permet d'identifier et de valider la finalité écologique des crédits hypothécaires et de proposer des conditions de crédit adaptées à nos clients particuliers.

6

Fin 2023, le montant total des crédits hypothécaires labélisés EEM dans notre portefeuille s'élevait à 6 milliards d'euros, en hausse de 21% par rapport à fin 2022. Cela représente 9 % du montant total des crédits hypothécaires octroyés par BNP Paribas Fortis et bpost banque.

milliards €

45%

C'est la part des prêts rénovation (prêts à tempérament) octroyés en 2023 pour des travaux visant à réduire la consommation en énergie. Soit un total de 453 millions d'euros.



EN SAVOIR PLUS
[En dépit d'un marché immobilier en recul en 2023, les jeunes continuent d'accéder à la propriété.](#)



1

2

L'IMMOBILIER DURABLE

3

4

5



HAPPYNEST : UN LOGEMENT ÉCONOME EN ÉNERGIE PLUS ACCESSIBLE

Au travers de notre offre Beyond Banking, nous cherchons de nouvelles manières d'accompagner nos clients et clientes à certains moments clés de leur vie, par exemple lors de l'acquisition de leur habitation. En plus des services purement financiers, nous leur proposons également des collaborations avec des tiers, comme HappyNest.

Louer maintenant, acheter plus tard

Voici, en deux mots, le concept de HappyNest.

Lancé en 2023, [HappyNest](#) est une collaboration avec Matexi, une entreprise active dans le développement de l'immobilier.

Cette formule permet aux candidats-acquéreurs de louer une nouvelle construction économe en énergie et de l'acheter après quelques années. Une partie du loyer payé est alors déduite du prix d'achat.





LA TRANSITION DURABLE DES ENTREPRISES

Démarche des entreprises visant à améliorer leur performance
environnementale, sociale et de gouvernance (ESG).



1

2

3

LA TRANSITION DURABLE DES ENTREPRISES

4

5



ACCÉLÉRER LA TRANSITION GRÂCE À NOS CRÉDITS AUX ENTREPRISES

BNP Paribas Fortis les aide à accélérer cette transition via un ensemble de mesures dédiées.

10,1
milliards €

C'est le montant total des crédits ESG (environnement, social, gouvernance) octroyés aux clients entreprises  de BNP Paribas Fortis au 31 décembre 2023. Ce montant comprend également un milliard d'euros de crédits répondant à la définition de Sustainability Linked Loans (SLL). Un SLL est un crédit dont le mécanisme de tarification est lié à l'amélioration d'indicateurs de performance ESG. .



5,6

milliards €

C'est le montant des crédits octroyés aux clients entreprises pour des projets dans les domaines de l'énergie renouvelable, du recyclage, de la construction écoénergétique, de la rénovation et de la mobilité durable.

3,5

milliards €

BNP Paribas Fortis a également octroyé 3,5 milliards d'euros de crédits au secteur non marchand : hôpitaux, écoles, universités, associations et entreprises sociales.



1

2

3

LA TRANSITION DURABLE DES ENTREPRISES

4

5



UN CAS CONCRET : **RENEWI**

400

millions €

Pour la société Renewi, BNP Paribas Fortis a été nommé « Sustainability Coordinator » avec une autre banque dans la conclusion d'un Sustainability Linked Loan (SLL) de 400 millions d'euros.

Active dans le recyclage des déchets, Renewi se distingue par son approche axée sur la création de valeur à partir des flux de déchets, plutôt que leur incinération ou leur enfouissement. La marge d'intérêt sur le crédit dépendra de la réalisation des objectifs que s'est fixés Renewi, à savoir promouvoir l'économie circulaire, réduire les émissions de carbone et garantir la sécurité de ses employés.





1

2

3

LA TRANSITION DURABLE DES ENTREPRISES

4

5

DES EXPERTS POUR ACCÉLÉRER LA TRANSITION

Le Sustainable Business Competence Centre (SBCC) fait partie de Corporate Banking et soutient les entreprises dans la transition vers un modèle neutre en carbone.



LE SBCC EN 2023

67

projets

330

millions €

Afin de les soutenir dans leur transition vers un modèle aligné sur les enjeux ESG, les clients entreprises de BNP Paribas Fortis peuvent compter sur l'expertise du Sustainable Business Competence Centre (SBCC). En 2023, il a analysé 67 projets pour un montant total de 330 millions d'euros.



1

2

3

LA TRANSITION DURABLE DES ENTREPRISES

4

5



NOUS ENCADRONS STRICTEMENT NOS ACTIVITÉS

BNP Paribas Fortis entend soutenir l'économie de façon éthique et s'est fixé, à travers ses [politiques sectorielles](#), des règles strictes en matière d'investissement et de financement dans les secteurs sensibles.

La banque refuse ainsi de financer ou d'investir dans les sociétés qui ne remplissent pas ses conditions en matière de droits humains et d'environnement. Avant d'exclure ces sociétés, elle tente toutefois d'engager un dialogue pour les encourager à modifier leurs pratiques.

693

En 2023, sur les 693 transactions soumises à une analyse approfondie de l'Equipe Company Engagement et Conformité, 9 ont été rejetées en raison de leur non-conformité aux politiques sectorielles.

transactions analysées





LA MOBILITÉ DURABLE

Une mobilité moins émettrice en gaz à effet de serre, qui promeut l'électrification, la mobilité douce et/ou les transports en commun.



Arval



Optimile



NOS PARTENAIRES MOBILITÉ

AlphaCredit



**AG
Insurance**



Touring



En matière de mobilité, nous nous appuyons sur un écosystème.
Notre objectif ? Réunir pour nos clients une gamme complète de solutions
pour faciliter leur choix et les accompagner dans leur transition.





1

2

3

4

LA MOBILITÉ DURABLE

5



VERS UN PARC AUTOMOBILE ELECTRIFIÉ

Avec nos partenaires, nous œuvrons pour accélérer la transition vers des moyens de transport moins émetteurs de CO₂.

33%

Fin 2023, 33% des prêts pour une voiture neuve concernaient un véhicule basse émission (<50g CO₂/km).

31%

Au 31 décembre 2023, 15% de la flotte d'Arval en Belgique était constituée de véhicules 100% électriques et ceux-ci concernaient 37% des commandes. 31% des véhicules immatriculés en 2023 étaient 100% électriques.

46%

Les membres du personnel de BNP Paribas Fortis sont de plus en plus nombreux à opter pour une voiture hybride rechargeable ou 100% électrique. Ainsi, fin 2023, la flotte des membres du personnel comptait 46% de véhicules électrifiés (100 % électriques ou hybrides rechargeables).





1

2

3

4

LA MOBILITÉ DURABLE

5



EN ROUTE VERS LA MOBILITÉ DOUCE

En 2023, la banque a conclu 1.588 contrats de financement pour des véhicules de mobilité douce : vélo, vélo électrique, trottinette électrique, gyropode, etc.

4.073 vélos

Arval, filiale de BNP Paribas Fortis, propose aux clients entreprises des services de leasing opérationnel et de consultation pour les aider à mettre en place des solutions de mobilité alternatives.

Comme le leasing vélo (électrique ou non) pour les entreprises qui veulent offrir à leurs employés une solution alternative de mobilité. Un total de 1.715 vélos a été livré en 2023, ce qui amène la flotte totale à 4.073 vélos.





L'INCLUSION SOCIALE

Contribuer à une société plus juste, en permettant notamment au plus grand nombre d'accéder aux services bancaires et en prenant en compte les besoins des populations fragiles et/ou des minorités.



1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE

LE MICROCRÉDIT, UN LEVIER DE L'INCLUSION BANCAIRE

BNP Paribas Fortis soutient l'inclusion bancaire, via microStart, dont il est l'un des fondateurs. Cette organisation accompagne et octroie des microcrédits à des personnes n'ayant pas accès à un financement du secteur bancaire traditionnel, afin de développer ou créer leur propre entreprise.

EN 2023

491

microcrédits

ont été accordés, pour un montant total de

5,6

millions €

1.768

micro-entrepreneurs

ont bénéficié d'un accompagnement gratuit de la part des experts de microStart.

BILAN

5.180

projets soutenus

depuis 2011, date du lancement de microStart, pour un total de 61 millions d'euros.

7.185

prêts accordés

depuis 2011.

 EN SAVOIR PLUS
[microStart](#)



1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



LE SOUTIEN CONTINU À L'ENTREPRENEURIAT À IMPACT

Les entreprises sociales apportent des solutions concrètes à des problématiques sociales ou environnementales spécifiques. Elles sont actives, entre autres, dans les domaines du travail adapté, de l'économie circulaire ou encore de l'efficacité énergétique.

RÉSULTATS 2023

En 2023, la banque a soutenu, conseillé et financé

466

entrepreneurs
sociaux

et comptabilisait des
encours de crédits de

119

millions €

en faveur d'entreprises
sociales.



1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



L'INCLUSION NUMÉRIQUE

DigitAll s'engage pour un numérique plus accessible

Avec ses partenaires dont nous faisons partie, [l'écosystème DigitAll](#) continue à œuvrer pour une plus grande inclusion digitale en Belgique. Cette année, il a lancé une nouvelle campagne de sensibilisation afin d'alarmer sur le risque d'exclusion numérique d'une partie croissante de la population belge.

DigitAll a remporté en 2023 la deuxième place des [Trends Impact Awards](#), dans la catégorie "Inclusion et diversité".

MolenGeek soutient les femmes en recherche d'emploi

Un nouveau partenariat a été conclu avec l'association [MolenGeek](#), dans le cadre du programme Women In Tech de BNP Paribas qui soutient des associations œuvrant pour la mixité dans le numérique. Grâce à ce soutien, MolenGeek permettra à davantage de femmes en recherche d'emploi de bénéficier d'une formation de 6 mois pour acquérir les compétences numériques nécessaires à leur développement professionnel.





1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



LA DIVERSITÉ EST NOTRE RICHESSE

Nous poursuivons une politique engagée et responsable en matière de diversité et d'inclusion. Les plans d'actions déployés dans nos différentes entités portent leurs fruits, comme le montre la diminution, voire la disparition de certains plafonds de verre.

Plan multiculturalité

Lancé en 2023, il s'est vu décerner [le Label Diversité d'Actiris](#). Les premières initiatives de notre plan d'action ont vu le jour, comme l'organisation d'ateliers sur les biais inconscients et les microagressions racistes.

Signature de la charte Multicultural Bankers Belgium

Nous avons signé la charte Multicultural Bankers Belgium. Ce réseau, soutenu par Febelfin, vise à rendre les banquiers et banquières de toutes origines plus visibles, plus connectés, et à promouvoir l'inclusion multiculturelle dans la finance.



92%

des membres du personnel

affirment avoir
le sentiment de pouvoir
être eux-mêmes et de
se sentir acceptés et
considérés sur leur lieu
de travail.



1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



INCLUSION LAB, UN ESPACE DÉDIÉ AUX PROJETS ASSOCIATIFS ET SOCIAUX

700 M²

BNP Paribas Fortis entend faire de son siège social un véritable lieu d'échanges. En 2023, un espace collectif de plus de 700 m² y a vu le jour pour accueillir des projets associatifs et sociaux. Des associations sans but lucratif, impliquées dans des projets éducatifs pour les enfants et les jeunes en situation de précarité, disposent ainsi de cet espace collectif pour partager leurs moyens et leurs expertises afin de mieux lutter contre les inégalités sociales.





1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



LUTTER CONTRE LA PRÉCARITÉ DES JEUNES ET DES ENFANTS

Le Fonds BNP Paribas Fortis Foundation, géré par la Fondation Roi Baudouin, vise à lutter contre l'exclusion sociale des jeunes et des enfants précarisés.

500.000 €

Chaque année depuis 2018, le Fonds BNP Paribas Fortis Foundation soutient « 10 Champions », soit 10 associations qui reçoivent chacune 50.000 € ventilés sur deux ans.

Nos 10 Champions 





1

2

3

4

5

L'INCLUSION SOCIALE



NOS COLLÈGUES S'ENGAGENT

La campagne #ourjob2 invite nos collègues à agir concrètement pour la société et l'environnement. Ils peuvent participer à des actions de solidarité ou effectuer du bénévolat, dans le cadre du programme 1MillionHours2Help.

RÉSULTATS 2023

4.357

participations

dont 2.837 à des activités
de bénévolat

11.078

heures de bénévolat



NOS INDICATEURS DE PERFORMANCE

Afin de mesurer la progression de nos efforts, nous nous sommes dotés d'indicateurs de pilotage pour la période 2022-2025.

INDICATEUR RSE	Groupe BNP Paribas		BNP Paribas Fortis	
	Résultats 2023	Objectifs 2025	Résultats 2022	Résultats 2023
Montant des crédits durables	117 milliards €	150 milliards €	15,1 milliards €	16,7 milliards €
Taux de femmes au sein de la population SMP (Senior Management Position)	37,1 %	40 %	34 %	36 %*
Nombre d'heures de solidarité effectuées par les membres du personnel (#1MillionHours2Help)	1.268.515 (en 2022 et 2023)	1 million d'heures (sur 2 ans)	29.305 heures	11.078 heures
Taux de membres du personnel ayant suivi au moins 4 formations dans l'année	98,2 %	90 %	94 %	100 %
Bilan d'émission de gaz à effet de serre en teqCO ₂ par ETP (bâtiments et déplacements professionnels)	1,56 CO ₂ teq/ETP	1,85 CO ₂ teq/ETP	1,64 CO ₂ teq/ETP	0,99 CO ₂ teq/ETP
Montant du soutien de l'accompagnement de nos clients dans la transition vers une économie bas-carbone	104 milliards €	200 milliards €	NA	2,9 milliards €

*L'objectif pour le pôle Commercial, Personal Banking & Services dont BNP Paribas Fortis fait partie est de 41%

Company Engagement

Découvrez les réalisations et les engagements du Groupe BNP Paribas en matière de responsabilité sociétale dans le chapitre 7 du Document d'enregistrement universel et rapport annuel 2023.

EN SAVOIR PLUS

[Le document de référence du groupe BNP Paribas](#)

E.R. : Annemie Goegebuer, BNP Paribas Fortis SA, Montagne du Parc 3, B-1000 Bruxelles, TVA BE 0403.199.702, RPM Bruxelles | 05/2024

PRÊTS POUR VOTRE MONDE



BNP PARIBAS

FORTIS

La banque
d'un monde
qui change